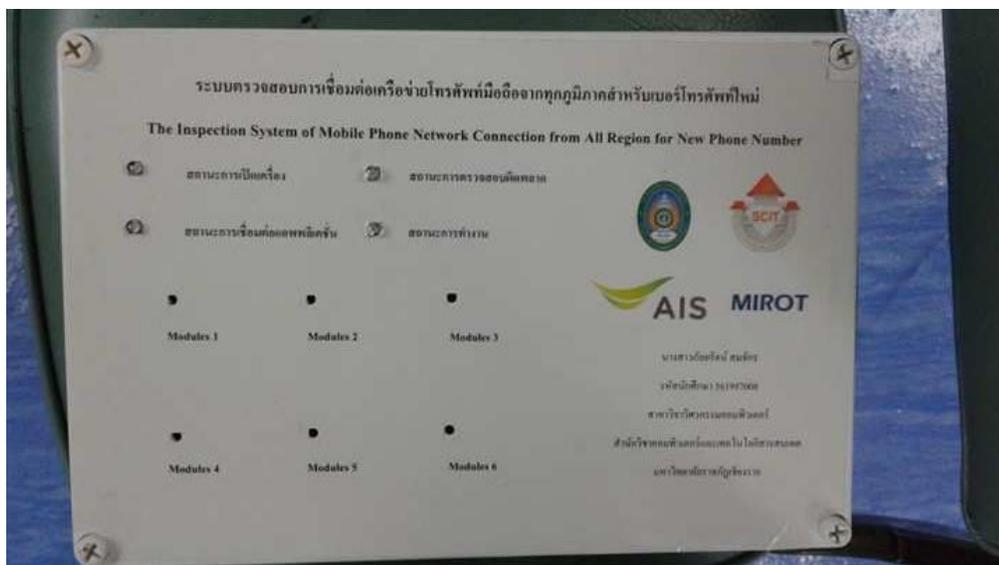


ภาคผนวก ก

ระบบตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายโทรศัพท์มือถือจากทุกภูมิภาค
สำหรับเบอร์โทรศัพท์ใหม่



รูปที่ ก.1 ระบบตรวจสอบเบอร์โทรศัพท์มือถือจากทุกภูมิภาคสำหรับเบอร์โทรศัพท์ใหม่



รูปที่ ก.2 อุปกรณ์ที่ใช้ในกาตรวจสอบเบอร์โทรศัพท์ใหม่



รูปที่ ก.3 หลอดแอลอีดี (LED) ที่ใช้แสดงสถานะการโทร

ภาคผนวก ข

ผลการทดลองระบบตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายโทรศัพท์มือถือจากทุกภูมิภาค
สำหรับเบอร์โทรศัพท์ใหม่

ตารางที่ ข.1 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 1 กรณีไม่รับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 1 กรณีไม่รับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	58.32	68.34	66.61	66.82	65.96	68.96
2	71.45	65.75	65.96	65.62	66.76	67.37
3	61.09	68.32	65.73	64.53	66.03	65.76
4	63.18	67.16	64.64	66.49	65.09	66.67
5	64.54	83.24	83.72	84.57	83.17	83.02
6	65.54	90.24	95.65	94.68	96.28	92.28
7	63.45	62.06	60.58	60.75	60.36	60.81
8	63.7	60.03	60.43	60.78	60.47	61.78
9	64.04	59.78	60.01	61.71	61.58	67.91
10	64.73	61.5	61.28	60.86	61.61	66.82

ตารางที่ ข.2 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 1 กรณีรับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 1 กรณีรับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	7.67	8.87	9.97	8.96	9.9	10.03
2	7.78	8.78	9.2	11.12	10.82	13.17
3	16.92	15.92	17.25	14.15	13.56	17.28
4	15.63	17.12	18.67	17.71	18.28	16.36
5	16.67	16.68	16.42	15.39	13.89	11.56
6	17.59	17.52	17.86	16.67	17.76	12.6
7	18.44	18.63	18.53	15.91	18.58	13.71
8	19.32	15.71	19.92	17.5	16.1	14.87
9	21.26	11.93	18.87	18.4	17.92	9.74
10	17.17	14.18	17.64	19.12	15.87	14.53

ตารางที่ ข.3 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 1 กรณีสายไม่ว่าง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 1 กรณีสายไม่ว่าง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	9.91	11.69	10.21	10.31	10.22	12.76
2	11.82	9.71	10.82	11.36	12.39	9.77
3	10.73	10.63	9.57	10.87	11.87	11.76
4	12.64	9.78	10.52	9.62	12.62	9.79
5	9.82	11.11	9.28	10.91	11.12	10.89
6	10.13	9.92	11.72	9.63	12.68	8.18
7	9.07	11.81	10.21	11.8	11.39	9.61
8	10.62	10.09	9.97	12.17	9.11	10.51
9	9.71	11.01	12.76	10.63	10.12	11.47
10	10.96	11.17	11.41	12.74	12.13	10.38

ตารางที่ ข.4 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 1 กรณีปิดเครื่อง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 1 กรณีปิดเครื่อง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	22.71	22.17	23.68	24.07	21.71	22.91
2	21.86	21.76	22.39	24.92	21.62	21.09
3	21.83	23.76	23.63	24.89	21.93	21.82
4	21.42	22.96	21.55	22.72	23.18	22.12
5	22.18	21.86	21.45	21.93	23.72	22.39
6	23.29	23.78	23.39	22.39	23.12	22.82
7	21.36	24.98	22.82	21.72	22.39	21.12
8	22.41	25.81	22.16	23.62	21.82	24.24
9	21.72	26.72	24.29	22.78	22.76	23.54
10	24.66	28.12	21.18	14.12	21.61	21.65

ตารางที่ ข.5 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 1 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 1 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	11.4	11.74	9.76	9.59	9.86	9.74
2	10.4	10.53	9.75	9.89	9.76	9.53
3	9.56	10.39	10.33	11.34	10.54	9.85
4	10.3	10.48	9.78	10.59	9.48	10.43
5	11.2	10.55	9.39	11.98	10.43	10.44
6	10.3	10.44	10.94	9.95	10.24	9.59
7	9.58	9.4	11.98	10.39	11.09	9.85
8	10.1	9.33	11.9	10.43	9.39	9.82
9	9.5	9.23	10.83	9.57	10.34	10.45
10	10.45	10.56	9.87	9.98	9.29	9.89

ตารางที่ ข.6 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 2 กรณีไม่รับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 2 กรณีไม่รับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	70.35	67.54	66.13	66.57	66.32	66.98
2	69.45	68.02	65.73	6.48	66.74	67.35
3	61.23	67.54	66.03	65.23	66.32	64.95
4	62.34	68.22	65.95	66.39	65.51	65.24
5	63.43	92.84	90.45	90.6	90.89	90.3
6	62.58	90.92	90.77	91.22	91.52	90.85
7	62.84	60.08	60.54	60.72	61.52	60.94
8	63.24	61.84	60.74	60.64	60.62	60.78
9	63.43	60.85	61.56	61.12	60.78	66.49
10	64.58	61.23	60.45	60.83	60.58	65.84

ตารางที่ ข.7 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 2 กรณีรับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 2 กรณีรับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	7.43	27.73	17.61	26.11	21.12	21.64
2	6.57	9.61	13.69	16.12	26.98	9.96
3	21.37	17.63	26.01	19.78	13.69	11.19
4	13.87	18.71	21.96	38.32	12.45	19.21
5	18.65	27.61	22.14	22.26	22.09	31.13
6	15.79	19.54	34.19	29.96	21.02	16.91
7	9.61	16.78	17.02	12.05	12.07	18.17
8	11.35	16.98	13.63	41.95	9.66	31.68
9	15.42	29.71	16.32	12.29	8.6	26.77
10	51.79	22.09	36.71	13.98	19.03	17.42

ตารางที่ ข.8 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 2 กรณีสายไม่ว่าง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 2 กรณีสายไม่ว่าง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	12.87	10.19	9.14	11.79	9.98	10.34
2	10.71	11.34	9.61	9.36	11.31	10.62
3	9.67	10.19	10.61	10.24	10.41	9.86
4	10.01	10.31	11.14	11.56	9.67	10.17
5	11.33	10.65	10.95	10.31	10.72	11.35
6	10.66	11.09	10.81	9.35	9.66	11.78
7	10.51	10.69	9.34	9.61	10.61	9.36
8	10.69	10.75	9.56	10.48	10.24	10.64
9	9.96	10.41	10.62	9.69	0.61	10.77
10	9.79	10.52	10.53	10.34	9.81	10.71

ตารางที่ ข.9 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 2 กรณีปิดเครื่อง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 2 กรณีปิดเครื่อง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	20.19	20.21	20.12	20.51	18.61	20.81
2	19.95	19.66	20.21	20.29	19.67	19.55
3	20.04	19.93	19.23	19.27	20.31	19.61
4	18.98	19.48	20.23	19.71	19.63	19.57
5	14.33	15.02	14.31	14.29	14.63	14.63
6	15.01	15.05	15.41	15.07	14.99	14.79
7	19.63	19.33	19.51	19.77	19.63	20.06
8	18.86	18.53	18.78	19.08	19.73	20.14
9	29.01	29.87	30.02	29.6	30.12	30.19
10	29.8	28.46	26.67	29.87	29.76	30.08

ตารางที่ ข.10 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 2 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 2 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	10.35	9.98	9.95	10.18	9.92	9.67
2	10.05	11.02	9.76	9.58	9.89	10.25
3	9.23	10.65	10.76	11.03	9.32	9.56
4	9.21	10.76	9.54	10.77	11.98	11.25
5	9.11	10.76	11.88	9.65	11.76	10.06
6	9.87	11.93	10.65	9.54	9.21	10.6
7	11.84	9.63	10.77	10.89	10.52	11.78
8	9.87	9.1	9.75	10.7	11.8	10.99
9	9.1	10.79	10.52	10.01	11.81	9.69
10	9.55	9.78	9.67	10.53	10.78	11.32

ตารางที่ ข.11 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 3 กรณีไม่รับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 3 กรณีไม่รับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	69.38	68.54	66.04	66.43	66.16	67.53
2	70.45	67.02	66.53	66.42	66.64	66.88
3	62.46	68.32	66.51	66.24	65.41	65.42
4	61.84	67.45	66.21	65.84	66.04	64.84
5	62.43	90.48	90.39	90.88	91.42	90.86
6	63.58	92.89	91.74	90.78	90.89	90.4
7	63.28	61.54	60.44	60.82	60.88	60.84
8	62.82	60.94	60.51	60.55	61.4	60.8
9	63.48	61.34	60.24	61.08	60.84	65.48
10	62.85	60.94	60.68	61	60.74	65.94

ตารางที่ ข.12 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 3 กรณีรับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 3 กรณีรับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	6.45	8.12	8.34	8.48	4.59	18.94
2	7.42	12.84	15.84	16.82	20.24	14.94
3	13.79	14.32	22.94	19.21	18.2	19.84
4	20.84	19.21	21.39	30.84	18.01	19.81
5	7.2	22.18	8.09	20.93	29.38	14.41
6	9.89	32.28	31.54	24.49	14.08	15.21
7	32.42	14.23	15.48	19.48	15.84	16.81
8	34.34	15.04	16.12	13.48	14.68	14.88
9	18.12	18.98	13.49	14.24	13.59	16.48
10	17.84	17.88	16.21	30.01	12.48	15.41

ตารางที่ ข.13 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 3 กรณีสายไม่ว่าง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 3 กรณีสายไม่ว่าง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	13.34	10.34	8.59	11.8	9.35	10.15
2	9.55	11.19	9.54	10.14	12.38	10.5
3	9.58	12.38	10.61	10.24	10.41	9.86
4	10.14	10.34	8.39	11.84	9.94	10.22
5	11.84	9.4	10.45	10.44	10.43	11.38
6	10.38	9.5	12.02	0.58	10.77	11.44
7	10.52	11.48	10.08	9.84	9.58	9.3
8	10.48	9.49	9.59	10.45	10.34	10.52
9	9.52	9.84	10.38	9.68	9.5	10.31
10	9.24	9.35	10.58	10.89	9.64	10.5

ตารางที่ ข.14 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 3 กรณีปิดเครื่อง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 3 กรณีปิดเครื่อง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	19.84	19.37	19.78	20.68	18.45	21.45
2	19.84	19.34	19.8	19.5	19.25	19.98
3	19.57	20.54	19.49	20.98	20.25	19.54
4	18.48	20.34	19.46	20.2	20.18	19.04
5	14.57	12.48	13.54	13.48	12.94	13.84
6	14.28	14.38	12.92	13.11	12.84	13.08
7	19.48	18.48	18.48	18.89	19.4	19.08
8	18.99	18.2	20.84	19.28	18.58	19.43
9	28.5	30.84	28.52	28.84	28.88	26.08
10	29.52	27.12	29.48	28.58	26.34	26.84

ตารางที่ ข.15 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 3 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 3 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	10.12	11.82	10.23	9.46	9.85	10.02
2	9.92	10.48	9.82	10.15	9.94	10.38
3	10.28	10.17	10.09	9.78	9.91	10.05
4	10.11	10.23	10.08	9.48	9.98	10.05
5	10.09	9.96	10.02	10.19	10.16	10.08
6	10.28	9.82	9.98	9.84	9.96	10.17
7	10.35	9.79	10.31	10.12	9.83	10.41
8	10.31	10.29	10.05	10.35	10.06	9.57
9	10.26	10.41	9.87	9.49	10.37	9.81
10	10.11	10.36	10.24	10.19	9.61	10.22

ตารางที่ ข.16 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 4 กรณีไม่รับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 4 กรณีไม่รับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	59.73	65.31	65.97	65.9	63.11	65.63
2	65.83	62.11	61.9	65.4	65.77	65.5
3	65.77	62.88	65.66	64.39	63.98	64.53
4	63.82	63.96	63.91	64.58	63.67	63.96
5	90.16	89.78	92.99	89.97	91.92	82.84
6	91.13	91.35	91.06	90.99	90.3	89.58
7	61.59	60.63	56.16	62.38	60.51	60.58
8	60.12	59.44	61.28	62.22	62.49	61.03
9	61.22	59.43	61.23	62.05	59.6	60.44
10	61.27	55.84	61.38	61.3	60.49	61.79

ตารางที่ ข.17 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 4 กรณีรับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 4 กรณีรับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	7.39	7.89	8.21	5.49	7.94	12.45
2	6.42	12.66	15.75	16.88	17.2	13.69
3	21.32	13.77	23.01	18.77	18.21	17.21
4	13.78	17.31	20.02	20.11	21.58	13.2
5	18.22	22.96	7.98	17.77	19.15	12.68
6	7.21	30.58	23.41	18.95	13.2	12.98
7	26.83	13.23	14.34	19.82	12.74	13.56
8	21.32	15.08	15.53	12.39	13.6	14.82
9	17.18	18.96	12.73	13.29	13.74	13.93
10	17.69	19.12	15.67	29.12	12.96	14.61

ตารางที่ ข.18 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 4 กรณีสายไม่ว่าง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 4 กรณีสายไม่ว่าง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	13.25	10.26	8.58	11.88	9.5	10.2
2	9.58	11.58	9.5	9.25	11.28	10.58
3	9.52	11.3	9.55	10.22	10.11	9.51
4	10.11	10.25	9.3	11.51	9.58	10.11
5	11.25	9.4	10.3	10.45	10.15	11.25
6	10.34	9.58	11.12	9.34	10.58	11.58
7	10.11	11.42	9.25	9.4	9.52	9.4
8	10.58	9.51	9.63	10.4	10.43	10.54
9	9.5	9.58	10.4	9.58	9.68	10.34
10	9.4	9.3	10.51	10.04	9.5	10.58

ตารางที่ ข.19 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 4 กรณีปิดเครื่อง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 4 กรณีปิดเครื่อง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	19.99	20.01	19.74	20.59	18.85	21.51
2	19.88	19.54	19.99	19.52	19.58	19.95
3	19.47	20.21	19.38	20.05	20.19	19.56
4	18.37	20.29	19.57	20.12	20.12	19.62
5	14.47	12.93	13.84	13.25	12.8	13.83
6	14.18	14.26	12.1	13.61	12.98	13.37
7	19.73	18.5	18.93	19.21	19.29	19.29
8	18.95	18.19	20.25	18.58	18.12	19.19
9	28.7	30.47	28.55	28.28	28.47	26.04
10	29.94	27.03	29.56	28.02	26.37	26.97

ตารางที่ ข.20 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 4 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 4 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	10.08	10.72	10.73	10.35	10.31	10.48
2	9.89	10.35	10.55	9.34	10.54	10.25
3	9.91	10.17	9.74	10.01	9.77	10.11
4	10.51	10.03	10.04	9.94	10.34	9.98
5	10.48	10.24	9.91	10.15	10.3	10.17
6	9.98	9.87	10.21	10.21	9.71	10.26
7	10.16	10.04	10.18	9.86	10.21	9.73
8	10.27	9.79	9.92	10.02	10.18	10.26
9	10.31	9.82	10.08	10.27	9.76	9.91
10	9.96	10.07	10.16	10.05	9.82	10.02

ตารางที่ ข.21 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 5 กรณีไม่รับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 5 กรณีไม่รับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	60.07	65.55	65.97	65.9	63.22	68.51
2	61.04	66.78	62.3	65.39	65.27	67.58
3	62.87	65.2	65.21	65.18	61.56	64.59
4	66.57	66.89	63.94	65.11	64.66	65.68
5	63.14	69.2	63.08	60.55	69.99	60.86
6	58.65	71.39	61.01	60.88	60.02	71.34
7	63.03	61.57	60.08	62.28	62.99	61.39
8	56.29	58.76	62.19	62.12	58.72	60.39
9	63.54	64.87	61.45	63.22	62.3	61.36
10	61.78	64.41	61.28	69.12	60.18	62.41

ตารางที่ ข.22 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 5 กรณีรับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 5 กรณีรับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	8	7.52	22.24	52.91	8.77	11.01
2	6.48	22.77	15.88	17.87	7.9	20.21
3	21.33	13.22	32.11	8.56	25.48	15.08
4	20.42	17.44	22.11	21.03	21.58	22.18
5	22.92	21.7	41.77	24.41	42.97	41.28
6	8.22	30.04	12.02	29.92	35.72	20.45
7	22.48	13.23	31.44	26.81	18.59	17.72
8	21.32	17.22	15.35	23.72	10.18	15.96
9	30.88	21.92	31.89	31.92	9.2	21.49
10	27.77	29.11	18.77	19.81	22.54	21.09

ตารางที่ ข.23 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 5 กรณีสายไม่ว่าง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 5 กรณีสายไม่ว่าง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	13.2	7.62	8.52	12.33	9.52	12.2
2	9.45	11.89	9.57	10.28	11.28	10.58
3	10.52	12.55	10.01	12.08	9.11	9.05
4	9.12	9.29	7.21	12.11	10.58	10.21
5	12.25	9.45	10.3	10.45	10.15	11.25
6	11.43	9.82	11.21	9.39	9.52	11.25
7	11.12	12.09	10.12	9.39	9.52	8.23
8	12.52	9.45	9.63	10.41	11.45	11.03
9	10.45	10.02	10.45	9.59	10.03	10.22
10	9.55	8.56	12.91	12.11	10.52	12.82

ตารางที่ ข.24 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 5 กรณีปิดเครื่อง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 5 กรณีปิดเครื่อง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	20.02	21	22.77	21.05	22.12	21.58
2	20.02	20.22	20.52	20.03	18.55	20.88
3	19.45	19.52	19.55	18.92	21.08	20.18
4	18.33	23.1	20.38	23.88	22.81	24.62
5	15.25	15.22	16.77	19.16	23.22	23.38
6	19.23	16.72	18.99	20.25	19.19	24.3
7	18.99	19.89	20.52	20.03	19.91	19.56
8	18.22	21.59	19.55	18.58	10.52	19.17
9	28.7	27.45	17.3	21.59	18.59	19.71
10	19.35	23.03	13.52	24.4	24.22	26.97

ตารางที่ ข.25 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 5 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 5 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	10.07	10.24	9.62	9.35	10.13	10.08
2	10.1	10.26	10.52	10.3	10.45	9.68
3	9.92	10.51	10.44	9.82	10.18	10.27
4	10.17	10.22	9.93	9.94	10.27	10.36
5	10.28	10.02	9.85	9.69	10.12	10.45
6	9.88	9.73	10.15	10.06	10.58	10.48
7	9.91	10.51	10.27	10.19	9.97	10.08
8	10.08	9.58	10.38	9.87	10.56	10.54
9	10.16	10.07	9.69	9.64	10.42	9.83
10	10.28	9.81	10.09	10.11	10.31	9.95

ตารางที่ ข.26 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 6 กรณีไม่รับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 6 กรณีไม่รับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	60.23	61.33	60.89	59.67	60.71	62.57
2	59.45	60.22	61.45	64.64	60.23	64.09
3	61.78	60.86	61.28	58.93	60.75	59.78
4	63.18	60.23	58.66	60.22	59.87	62.06
5	64.09	58.32	59.78	58.91	61.28	59.35
6	60.12	60.75	60.86	64.09	59.11	60.77
7	63.88	64.64	62.47	62.06	59.45	60.22
8	59.9	58.93	59.78	60.23	59.09	60.75
9	58.91	61.28	63.88	62.01	60.86	62.06
10	60.22	64.09	60.75	58.32	58.93	64.64

ตารางที่ ข.27 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 6 กรณีรับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 6 กรณีรับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	8.99	8.87	9.97	8.96	9.9	10.03
2	7.78	8.78	27.24	11.12	10.82	13.17
3	16.92	15.92	17.25	14.15	13.56	17.28
4	15.63	17.12	18.67	17.71	18.28	16.36
5	16.67	16.68	16.42	15.39	13.89	11.56
6	17.59	17.52	17.86	16.67	17.76	12.6
7	18.44	18.63	18.53	15.91	18.58	13.71
8	19.32	15.71	19.92	17.5	16.1	14.87
9	21.26	11.93	18.87	18.4	17.92	28.09
10	17.17	14.18	17.64	19.12	15.87	14.53

ตารางที่ ข.28 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 6 กรณีสายไม่ว่าง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 6 กรณีสายไม่ว่าง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	9.91	11.69	10.21	10.31	10.22	12.76
2	11.82	9.71	10.82	11.36	12.39	10.89
3	10.73	10.63	9.57	10.87	11.87	11.76
4	12.64	11.65	10.52	9.62	12.62	10.38
5	9.82	11.11	9.28	10.91	11.12	10.89
6	10.13	10.94	11.72	9.63	12.68	11.78
7	11.04	11.81	10.21	11.8	11.39	9.61
8	10.62	10.09	9.97	12.17	10.99	10.51
9	9.71	11.01	12.76	10.63	10.12	11.47
10	10.96	11.17	11.41	12.74	12.13	10.38

ตารางที่ ข.29 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 6 กรณีปิดเครื่อง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 6 กรณีปิดเครื่อง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	22.71	22.17	23.68	24.07	21.71	22.91
2	23.98	21.76	22.39	24.92	21.62	21.09
3	21.83	23.76	23.63	24.89	21.93	21.82
4	21.42	22.96	21.55	22.72	23.18	22.12
5	22.18	21.86	21.45	21.93	23.72	22.39
6	23.29	23.78	23.39	22.39	23.12	22.82
7	21.36	24.98	22.82	21.72	22.39	21.12
8	22.41	23.9	22.16	23.62	21.82	24.24
9	21.72	26.72	24.29	22.78	22.76	23.54
10	24.66	25.09	21.18	14.12	21.61	21.65

ตารางที่ ข.30 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 6 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 6 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	10.3	10.88	9.76	10.67	9.86	11.46
2	10.4	10.53	9.75	9.89	9.76	9.53
3	9.56	10.39	10.33	10.85	10.54	9.85
4	10.3	10.48	9.78	10.59	10.95	10.43
5	11.2	10.55	9.39	9.98	10.43	9.64
6	10.3	10.44	10.94	9.95	10.24	9.59
7	9.58	9.4	10.87	10.39	11.09	9.85
8	10.1	9.33	10.23	10.43	9.39	9.82
9	9.5	9.23	10.83	9.57	10.34	10.45
10	10.45	10.56	9.87	10.8	9.29	9.89

ตารางที่ ข.31 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 7 กรณีไม่รับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 7 กรณีไม่รับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	70.35	67.54	66.13	66.57	66.32	66.98
2	69.45	68.02	65.73	66.03	66.74	67.35
3	61.23	67.54	66.03	65.23	66.32	64.95
4	62.34	68.22	65.95	66.39	65.51	65.24
5	63.43	64.01	61.03	60.12	60.98	66.24
6	62.58	63.27	64.75	67.03	66.04	63.09
7	62.84	60.08	60.54	60.72	61.52	60.94
8	63.24	61.84	60.74	60.64	60.62	60.78
9	63.43	60.85	61.56	61.12	60.78	66.49
10	64.58	61.23	60.45	60.83	60.58	65.84

ตารางที่ ข.32 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 7 กรณีรับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 7 กรณีรับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	7.43	27.73	17.61	26.11	21.12	21.64
2	6.57	9.61	13.69	16.12	26.98	9.96
3	21.37	17.63	26.01	19.78	13.69	11.19
4	13.87	18.71	21.96	18.09	12.45	19.21
5	18.65	27.61	22.14	22.26	22.09	31.13
6	15.79	19.54	34.19	29.96	21.02	16.91
7	9.61	16.78	17.02	12.05	12.07	18.17
8	11.35	16.98	13.63	28.01	19.87	31.68
9	15.42	29.71	16.32	12.29	8.6	26.77
10	26.91	22.09	30.87	13.98	19.03	17.42

ตารางที่ ข.33 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 7 กรณีสายไม่ว่าง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 7 กรณีสายไม่ว่าง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	12.87	10.19	9.14	11.79	10.98	10.34
2	10.71	11.34	9.61	9.36	11.31	10.62
3	9.67	10.19	10.61	10.24	10.41	12.93
4	10.01	10.31	11.14	11.56	12.66	10.17
5	11.33	10.65	10.95	12.31	10.72	11.35
6	10.66	11.09	10.81	9.35	10.65	11.78
7	10.51	10.69	12.35	9.61	10.61	9.36
8	10.69	10.75	9.56	10.48	10.24	10.64
9	12.09	10.41	10.62	12.68	10.61	10.77
10	12.65	10.52	10.53	10.34	9.81	10.71

ตารางที่ ข.34 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 7 กรณีปิดเครื่อง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 7 กรณีปิดเครื่อง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	20.19	20.21	20.12	20.51	18.61	20.81
2	19.95	25.34	20.21	27.54	19.67	19.55
3	20.04	19.93	19.23	19.27	20.31	19.61
4	18.98	19.48	20.23	19.71	19.63	25.88
5	14.33	16.09	14.31	14.29	17.55	14.63
6	15.01	15.05	15.41	15.07	14.99	14.79
7	19.63	21.34	19.51	22.65	19.63	20.06
8	18.86	18.53	18.78	19.08	19.73	20.14
9	29.01	29.87	30.02	29.6	30.12	30.19
10	29.8	28.46	26.67	29.87	29.76	30.08

ตารางที่ ข.35 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 7 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 7 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	10.35	9.98	9.95	10.18	9.92	9.67
2	10.05	10.2	9.76	9.58	9.89	10.25
3	9.23	10.65	10.76	11.03	9.32	9.56
4	9.21	10.76	9.54	10.77	10.98	11.25
5	9.11	10.76	11.88	9.65	11.76	10.06
6	10.01	10.67	10.65	10.35	9.21	10.6
7	11.84	9.63	10.77	10.89	10.52	11.78
8	9.87	9.1	9.75	10.7	9.11	10.99
9	10.55	10.79	10.52	10.01	9.91	9.69
10	9.55	10.04	9.67	10.53	10.78	11.32

ตารางที่ ข.36 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 8 กรณีไม่รับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 8 กรณีไม่รับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	6.45	8.12	8.34	8.48	4.59	18.94
2	7.42	12.84	15.84	16.82	20.24	14.94
3	13.79	14.32	22.94	19.21	18.2	19.84
4	20.84	19.21	21.39	30.84	18.01	19.81
5	15.65	22.18	11.99	20.93	29.38	14.41
6	14.06	32.28	31.54	24.49	14.08	15.21
7	32.42	14.23	15.48	19.48	15.84	16.81
8	34.34	15.04	16.12	13.48	14.68	14.88
9	18.12	18.98	13.49	14.24	13.59	16.48
10	17.84	17.88	16.21	30.01	12.48	15.41

ตารางที่ ข.37 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 8 กรณีรับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 8 กรณีรับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	10.12	11.82	10.23	9.46	9.76	10.02
2	9.92	10.48	9.82	10.15	9.94	10.38
3	10.28	10.17	10.09	11.56	9.91	10.05
4	10.11	10.23	10.08	9.48	9.98	10.05
5	10.09	9.96	10.02	11.87	10.16	10.08
6	10.28	9.82	9.98	11.23	9.96	10.17
7	10.35	9.79	10.31	10.12	9.83	10.41
8	10.31	10.29	10.05	10.35	10.06	9.57
9	10.26	10.41	9.87	10.88	10.37	9.81
10	10.11	10.36	11.24	10.19	9.61	10.22

ตารางที่ ข.38 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 8 กรณีสายไม่ว่าง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 8 กรณีสายไม่ว่าง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	13.34	10.34	8.59	11.8	9.35	10.15
2	9.55	11.19	9.54	10.14	12.38	10.5
3	13.05	12.38	10.61	10.24	10.41	9.86
4	10.14	10.34	8.39	11.84	9.94	10.22
5	11.84	12.46	10.45	10.44	10.43	11.38
6	10.38	10.31	12.02	12.58	10.77	11.44
7	10.52	11.48	10.08	9.84	10.58	11.98
8	10.48	9.49	12.77	10.45	10.34	10.52
9	12.98	9.84	10.38	9.68	11.04	10.31
10	12.08	9.35	10.58	10.89	9.64	12.98

ตารางที่ ข.39 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 8 กรณีปิดเครื่อง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 8 กรณีปิดเครื่อง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	19.84	19.37	19.78	20.68	18.45	21.45
2	19.84	19.34	19.8	26.99	19.25	19.98
3	19.57	20.54	21.67	20.98	22.88	19.54
4	18.48	20.34	23.56	20.2	20.18	19.04
5	14.57	12.48	13.54	13.48	17.09	13.84
6	14.28	14.38	20.92	13.11	12.84	13.08
7	22.37	19.91	20.78	18.89	20.01	19.08
8	18.99	18.2	20.84	19.28	18.58	19.43
9	28.5	30.84	28.52	28.84	28.88	26.08
10	29.52	27.12	29.48	28.58	26.34	26.84

ตารางที่ ข.40 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 8 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 8 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	10.12	11.82	10.23	9.46	9.76	10.02
2	9.92	10.48	9.82	10.15	9.94	10.38
3	10.28	10.17	10.09	11.56	9.91	10.05
4	10.11	10.23	10.08	9.48	9.98	10.05
5	10.09	9.96	10.02	11.87	10.16	10.08
6	10.28	9.82	9.98	11.23	9.96	10.17
7	10.35	9.79	10.31	10.12	9.83	10.41
8	10.31	10.29	10.05	10.35	10.06	9.57
9	10.26	10.41	9.87	10.88	10.37	9.81
10	10.11	10.36	11.24	10.19	9.61	10.22

ตารางที่ ข.41 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 9 กรณีไม่รับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 9 กรณีไม่รับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	60.22	65.31	62.03	63.4	63.11	65.63
2	65.83	62.11	61.9	65.4	65.77	65.5
3	65.77	62.88	65.66	64.39	63.98	64.53
4	63.82	63.96	63.91	64.58	67.98	63.96
5	67.2	62.01	60.23	67.88	65.55	65.03
6	65.9	64.21	63.21	65.04	68.97	67.56
7	61.59	60.63	56.16	62.38	60.51	60.58
8	60.12	59.44	61.28	62.22	62.49	61.03
9	61.22	59.43	61.23	62.05	65.09	60.44
10	61.27	55.84	61.38	61.3	60.49	61.79

ตารางที่ ข.42 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 9 กรณีรับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 9 กรณีรับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	7.39	7.89	8.26	5.49	7.94	12.45
2	8.08	12.66	15.75	16.88	17.2	13.69
3	21.32	13.77	23.01	18.77	18.21	17.21
4	13.78	17.31	20.02	20.11	21.58	13.2
5	18.22	22.96	7.98	17.77	19.15	12.68
6	15.97	25.09	23.41	18.95	13.2	12.98
7	26.83	13.23	14.34	19.82	12.74	13.56
8	21.32	15.08	15.53	12.39	13.6	14.82
9	17.18	18.96	12.73	15.96	13.74	13.93
10	17.69	19.12	15.67	29.12	12.96	14.61

ตารางที่ ข.43 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 9 กรณีสายไม่ว่าง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 9 กรณีสายไม่ว่าง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	13.25	10.26	8.58	11.88	9.5	10.2
2	14.78	11.58	10.78	9.25	11.28	10.58
3	9.52	11.3	12.09	10.22	10.11	9.51
4	10.11	10.25	11.98	11.51	9.58	10.11
5	11.25	10.4	12.78	10.45	10.15	11.25
6	10.34	9.58	11.12	9.34	10.58	11.58
7	10.11	11.42	9.25	12.09	9.52	9.4
8	10.58	12.78	9.63	10.4	10.43	10.54
9	13.25	9.58	10.4	9.58	9.68	10.34
10	12.88	9.3	10.51	10.04	9.5	10.58

ตารางที่ ข.44 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 9 กรณีปิดเครื่อง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 9 กรณีปิดเครื่อง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	19.99	20.01	20.45	20.59	18.85	21.51
2	19.88	19.54	19.99	21.45	19.58	19.95
3	19.47	20.21	19.38	20.05	20.19	19.56
4	18.37	20.29	19.57	20.12	20.12	19.62
5	14.47	12.93	13.84	13.25	12.8	13.83
6	14.18	14.26	12.1	13.61	12.98	13.37
7	19.73	21.78	18.93	19.21	19.29	19.29
8	18.95	18.19	20.25	19.98	18.12	19.19
9	28.7	30.47	28.55	28.28	28.47	26.04
10	29.94	27.03	29.56	28.02	26.37	26.97

ตารางที่ ข.45 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 9 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 9 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	10.08	10.72	10.06	10.35	9.93	10.48
2	9.89	10.35	10.55	10.25	10.54	10.25
3	9.91	10.17	12.43	10.01	9.77	10.11
4	10.51	10.03	10.04	9.94	10.34	9.98
5	10.48	10.24	9.45	10.15	10.3	10.17
6	13.02	9.87	10.21	10.21	9.98	10.26
7	10.16	10.04	10.18	9.67	10.21	9.73
8	10.27	10.56	9.92	10.02	10.18	10.26
9	10.31	9.82	10.08	10.27	11.36	9.91
10	9.96	10.07	13.07	10.05	9.82	10.02

ตารางที่ ข.46 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 10 กรณีไม่รับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 10 กรณีไม่รับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	65.34	65.55	65.97	65.9	63.22	68.51
2	63.21	66.78	67.89	65.39	65.27	67.58
3	62.87	65.2	65.21	65.18	67.34	64.59
4	66.57	66.89	63.94	65.11	64.66	65.68
5	63.14	69.2	63.08	67.68	69.99	64.67
6	67.21	67.98	66.01	65.43	66.44	68.32
7	63.03	61.57	60.08	62.28	62.99	62.78
8	68.42	63.23	62.19	62.12	65.09	67.31
9	63.54	64.87	65.94	63.22	62.3	61.36
10	61.78	64.41	65.09	69.12	67.32	62.41

ตารางที่ ข.47 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 10 กรณีรับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 10 กรณีรับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	18.76	17.56	12.98	15.89	18.77	18.25
2	16.78	12.98	15.88	17.87	17.9	20.21
3	21.33	13.22	12.33	18.56	15.48	15.08
4	20.42	17.44	12.11	21.03	21.58	19.76
5	22.92	21.7	21.49	24.41	12.97	11.41
6	18.22	10.04	12.02	19.12	15.72	20.45
7	22.48	13.23	11.44	16.81	18.59	17.72
8	21.32	17.22	15.35	23.72	10.18	15.96
9	10.88	21.92	31.89	11.92	19.2	21.49
10	17.77	14.59	18.77	19.81	22.54	21.09

ตารางที่ ข.48 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 10 กรณีสายไม่ว่าง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 10 กรณีสายไม่ว่าง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	13.2	17.67	18.52	12.33	12.98	12.2
2	12.09	11.89	9.57	10.28	11.28	10.58
3	10.52	12.55	10.01	12.08	9.11	9.05
4	13.12	9.29	10.23	12.11	10.58	10.21
5	12.25	9.45	10.3	10.45	10.15	11.25
6	10.34	9.82	11.21	9.39	9.52	11.25
7	11.12	12.09	10.12	9.39	9.52	8.23
8	12.52	9.45	9.63	10.41	11.45	11.03
9	10.45	10.02	10.45	9.59	10.03	10.22
10	9.55	8.56	12.91	12.11	10.52	12.82

ตารางที่ ข.49 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 10 กรณีปิดเครื่อง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 10 กรณีปิดเครื่อง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	20.02	21	22.77	21.05	22.12	21.58
2	20.02	20.22	20.52	20.03	18.55	20.88
3	19.45	19.52	19.55	18.92	21.08	20.18
4	18.33	23.1	20.38	20.18	22.81	22.87
5	15.25	19.52	19.45	19.16	23.22	23.38
6	19.23	16.72	18.99	20.25	19.19	24.3
7	18.99	19.89	20.52	20.03	19.91	19.56
8	18.22	21.59	19.55	18.58	10.52	19.17
9	28.7	27.45	17.3	21.59	18.59	19.71
10	19.35	23.03	13.52	24.4	24.22	26.97

ตารางที่ ข.50 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 10 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของพนักงานคนที่ 10 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	9.97	10.24	9.62	9.35	10.13	10.08
2	10.1	10.26	10.52	10.3	10.45	9.68
3	9.92	10.51	10.44	9.82	10.18	10.27
4	10.17	10.22	10.3	10.99	10.27	10.36
5	10.28	10.02	10.85	10.69	10.12	10.45
6	10.88	10.73	10.15	10.06	10.58	10.48
7	10.91	10.51	10.27	10.19	9.97	10.08
8	10.08	9.58	10.38	9.87	10.56	10.54
9	10.16	10.07	9.69	9.64	10.42	9.83
10	10.28	9.81	10.09	10.11	10.31	9.95

ตารางที่ ข.51 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 1 กรณีไม่รับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 1 กรณีไม่รับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	60	59	60	59	60	60
2	60	59	60	59	60	60
3	60	60	60	60	60	60
4	60	60	60	60	60	60
5	60	60	60	60	60	60
6	60	60	60	60	60	60
7	60	60	60	60	60	60
8	60	60	60	60	60	60
9	60	60	60	60	60	60
10	60	60	60	60	60	60

ตารางที่ ข.52 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 1 กรณีรับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 1 กรณีรับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	17	15	8	13	19	16
2	25	16	14	14	31	25
3	8	13	21	17	27	29
4	19	14	13	8	18	17
5	35	22	7	21	9	24
6	20	8	18	19	20	12
7	8	17	23	30	8	21
8	13	8	34	21	19	8
9	22	13	17	8	13	13
10	13	20	14	18	16	20

ตารางที่ ข.53 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 1 กรณีสายไม่ว่าง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 1 กรณีสายไม่ว่าง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	8	6	9	19	15	13
2	21	8	9	15	17	18
3	13	7	19	17	13	31
4	21	9	28	17	20	19
5	22	18	13	15	22	15
6	16	15	21	22	10	9
7	13	19	19	22	19	17
8	19	7	13	9	6	8
9	20	16	14	18	21	25
10	17	19	21	9	8	17

ตารางที่ ข.54 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 1 กรณีปิดเครื่อง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 1 กรณีปิดเครื่อง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	30	30	29	30	30	29
2	30	30	29	30	30	29
3	30	30	30	30	29	30
4	30	30	30	30	29	30
5	30	29	30	30	30	30
6	30	29	30	30	30	30
7	29	30	30	30	30	30
8	29	30	30	30	30	30
9	29	30	30	30	30	30
10	29	30	30	30	30	30

ตารางที่ ข.55 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 1 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 1 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	10	9	10	10	10	10
2	10	9	10	10	10	10
3	10	10	10	9	10	10
4	10	10	10	9	10	10
5	10	10	10	10	10	10
6	10	10	10	10	10	10
7	10	10	10	10	10	10
8	10	10	10	10	10	10
9	10	10	10	10	10	10
10	10	10	10	10	10	10

ตารางที่ ข.56 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 2 กรณีไม่รับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 2 กรณีไม่รับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	60	60	60	60	60	60
2	60	60	60	60	60	60
3	60	59	60	60	60	60
4	60	59	60	60	60	60
5	60	60	60	59	60	60
6	60	60	60	59	60	60
7	60	60	60	60	60	60
8	60	60	60	60	60	60
9	60	60	60	60	60	60
10	60	60	60	60	60	60

ตารางที่ ข.57 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 2 กรณีรับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 2 กรณีรับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	15	18	21	19	17	25
2	20	22	27	31	34	31
3	19	26	8	13	27	28
4	13	17	23	17	14	25
5	17	22	13	19	17	19
6	20	19	17	8	27	21
7	22	8	20	23	25	15
8	14	13	19	20	13	13
9	17	20	21	17	18	27
10	19	29	8	31	21	30

ตารางที่ ข.58 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 2 กรณีสายไม่ว่าง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 2 กรณีสายไม่ว่าง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	8	24	15	21	23	13
2	17	19	23	17	21	15
3	15	13	18	15	13	19
4	21	8	21	19	17	26
5	13	15	13	24	18	24
6	17	18	19	8	21	21
7	20	22	17	13	26	17
8	19	21	22	24	15	21
9	24	17	13	21	22	8
10	18	22	24	18	19	15

ตารางที่ ข.59 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 2 กรณีปิดเครื่อง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 2 กรณีปิดเครื่อง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	30	30	30	29	30	30
2	29	30	30	30	30	30
3	30	30	30	30	30	30
4	30	30	30	30	30	30
5	30	30	29	30	30	30
6	30	30	30	30	30	30
7	30	30	30	30	30	30
8	30	30	30	30	30	30
9	30	30	30	30	30	29
10	30	30	30	30	30	30

ตารางที่ ข.60 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 2 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 2 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	10	10	10	10	10	10
2	10	10	9	10	10	10
3	10	10	10	10	10	9
4	10	10	10	10	10	10
5	10	10	10	10	10	10
6	9	10	10	9	10	10
7	10	10	10	10	10	10
8	10	10	10	10	10	10
9	10	10	10	10	10	10
10	10	10	10	10	10	10

ตารางที่ ข.61 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 3 กรณีไม่รับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 3 กรณีไม่รับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	60	60	60	60	60	60
2	60	59	60	59	60	60
3	60	60	60	60	60	60
4	60	60	60	60	60	60
5	60	60	60	60	60	60
6	60	60	60	60	60	60
7	59	60	60	60	59	60
8	60	60	59	60	60	60
9	60	60	60	60	60	60
10	60	60	60	60	60	59

ตารางที่ ข.62 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 3 กรณีรับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 3 กรณีรับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	37	15	8	23	19	16
2	25	16	34	14	31	25
3	8	13	21	17	27	29
4	19	14	13	8	18	17
5	21	22	17	21	9	24
6	20	8	18	19	20	12
7	9	17	23	30	18	21
8	13	8	19	21	19	8
9	22	13	17	10	13	13
10	13	20	24	18	16	20

ตารางที่ ข.63 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 3 กรณีสายไม่ว่าง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 3 กรณีสายไม่ว่าง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	18	6	9	19	15	13
2	21	8	11	15	17	18
3	13	7	19	17	13	23
4	21	9	18	19	20	19
5	12	18	13	15	21	15
6	16	15	21	22	10	9
7	9	19	19	12	15	17
8	19	7	13	9	9	8
9	9	16	14	18	21	15
10	17	19	9	9	8	17

ตารางที่ ข.64 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 3 กรณีปิดเครื่อง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 3 กรณีปิดเครื่อง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	30	30	29	30	30	30
2	29	30	30	29	30	30
3	30	30	30	30	30	30
4	30	30	30	30	29	30
5	30	29	30	30	30	30
6	30	30	30	30	30	30
7	29	30	30	30	30	30
8	30	30	30	30	30	30
9	30	30	30	29	30	30
10	29	30	30	30	30	30

ตารางที่ ข.65 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 3 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 3 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	10	10	10	9	10	10
2	10	9	10	10	9	10
3	10	10	10	9	10	10
4	10	10	10	9	10	10
5	10	10	10	10	10	9
6	10	10	10	10	10	10
7	10	10	10	10	10	10
8	10	10	9	10	10	10
9	10	10	10	10	10	10
10	9	10	10	10	10	10

ตารางที่ ข.66 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 4 กรณีไม่รับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 4 กรณีไม่รับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	59	60	60	60	60	60
2	60	60	60	60	60	60
3	60	60	60	60	60	60
4	60	60	60	59	60	60
5	60	59	60	60	60	60
6	60	60	60	60	60	60
7	59	60	60	60	59	60
8	60	60	60	60	60	60
9	60	60	60	60	60	60
10	60	60	60	60	60	59

ตารางที่ ข.67 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 4 กรณีรับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 4 กรณีรับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	17	15	14	13	19	16
2	25	16	8	14	29	25
3	8	13	21	17	16	22
4	19	14	13	8	18	17
5	11	22	17	21	9	24
6	20	38	18	16	20	12
7	29	17	12	30	18	21
8	23	8	19	21	19	18
9	12	13	17	20	13	13
10	13	20	24	18	16	20

ตารางที่ ข.68 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 4 กรณีสายไม่ว่าง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 4 กรณีสายไม่ว่าง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	9	6	9	16	15	13
2	21	8	11	15	17	18
3	13	7	19	17	13	13
4	21	9	18	19	20	19
5	12	18	13	15	21	15
6	8	15	11	19	10	9
7	9	19	19	12	15	17
8	21	7	13	9	9	8
9	9	16	14	18	21	15
10	17	19	9	19	8	17

ตารางที่ ข.69 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 4 กรณีปิดเครื่อง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 4 กรณีปิดเครื่อง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	30	30	30	30	30	30
2	30	30	30	29	30	30
3	30	30	30	30	30	30
4	30	30	30	30	30	30
5	30	29	30	30	30	30
6	30	30	30	30	30	30
7	30	30	30	30	29	30
8	30	30	30	30	30	30
9	30	30	30	30	30	30
10	30	30	30	30	30	30

ตารางที่ ข.70 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 4 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 4 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	10	10	10	10	10	10
2	10	9	10	10	10	10
3	10	10	10	10	10	10
4	10	10	10	10	10	10
5	10	10	10	9	10	10
6	10	10	10	10	10	10
7	10	10	10	10	10	10
8	10	10	10	10	10	9
9	9	10	10	10	10	10
10	10	10	10	10	10	10

ตารางที่ ข.71 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 5 กรณีไม่รับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 5 กรณีไม่รับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	60	60	60	60	60	59
2	60	60	60	60	60	60
3	60	60	60	60	60	60
4	59	60	60	60	60	60
5	60	60	60	60	60	60
6	60	60	60	59	60	60
7	60	60	60	60	60	60
8	60	60	60	60	60	60
9	60	60	60	60	60	60
10	60	60	59	60	60	60

ตารางที่ ข.72 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 5 กรณีรับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 5 กรณีรับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	17	25	14	13	19	26
2	25	16	18	24	29	25
3	8	13	21	17	16	22
4	19	14	13	28	18	17
5	31	22	17	21	19	24
6	17	38	18	16	20	12
7	19	17	12	30	18	21
8	23	18	19	21	19	18
9	22	13	17	20	13	23
10	13	20	24	18	16	20

ตารางที่ ข.73 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 5 กรณีสายไม่ว่าง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 5 กรณีสายไม่ว่าง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	19	6	9	16	15	13
2	21	8	11	15	17	18
3	13	19	19	17	13	13
4	11	9	18	19	20	19
5	12	18	13	15	17	15
6	8	15	20	19	11	9
7	9	19	19	12	15	17
8	21	7	13	9	19	8
9	9	16	14	18	11	15
10	17	13	9	19	8	17

ตารางที่ ข.74 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 5 กรณีปิดเครื่อง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 5 กรณีปิดเครื่อง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	30	30	30	29	30	30
2	29	30	30	30	30	30
3	30	30	30	30	30	30
4	30	30	30	30	30	30
5	30	30	30	30	30	30
6	30	30	30	30	30	30
7	30	30	29	30	30	30
8	30	30	30	30	30	30
9	30	30	30	30	30	30
10	30	30	30	30	30	29

ตารางที่ ข.75 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 5 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 5 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	10	10	10	10	10	10
2	10	10	10	10	10	10
3	10	9	10	10	10	10
4	10	10	10	9	10	10
5	10	10	10	10	10	10
6	10	10	10	10	10	10
7	10	10	10	10	10	10
8	10	10	10	10	10	10
9	10	10	10	10	10	9
10	10	10	10	10	10	10

ตารางที่ ข.76 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 6 กรณีไม่รับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 6 กรณีไม่รับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	62	65	67	64	65	67
2	65	67	64	68	60	64
3	67	60	65	66	62	67
4	64	66	67	67	65	65
5	65	62	65	60	67	66
6	65	67	62	66	65	62
7	60	67	65	64	65	67
8	65	65	67	66	65	64
9	62	64	65	62	67	67
10	67	66	65	60	64	62

ตารางที่ ข.77 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 6 กรณีรับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 6 กรณีรับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	15	20	18	23	25	17
2	27	25	16	19	22	19
3	19	17	21	18	27	27
4	22	19	28	22	25	16
5	21	18	20	29	18	19
6	19	15	17	23	26	22
7	16	22	27	25	22	18
8	19	24	18	22	16	17
9	17	20	17	23	22	18
10	18	22	27	26	18	16

ตารางที่ ข.78 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 6 กรณีสายไม่ว่าง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 6 กรณีสายไม่ว่าง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	14	17	9	10	19	17
2	16	19	8	13	14	10
3	9	10	14	16	7	18
4	8	7	19	8	16	9
5	10	17	9	17	14	7
6	14	12	18	11	16	14
7	16	18	14	10	9	12
8	19	8	12	18	17	17
9	10	9	13	16	14	11
10	14	8	16	17	7	19

ตารางที่ ข.79 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 6 กรณีปิดเครื่อง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 6 กรณีปิดเครื่อง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	30	30	30	30	30	29
2	30	29	30	30	30	30
3	29	30	30	30	30	30
4	30	29	30	30	29	30
5	30	30	30	30	30	29
6	29	30	30	30	30	30
7	30	30	30	30	29	30
8	30	30	30	30	30	30
9	30	30	29	30	30	30
10	29	30	30	30	29	30

ตารางที่ ข.80 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 6 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 6 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	10	10	10	13	10	11
2	11	10	10	10	10	13
3	10	9	10	10	11	10
4	10	10	13	10	10	10
5	10	10	10	10	13	10
6	10	9	13	10	10	11
7	10	10	10	11	10	10
8	11	10	10	10	10	10
9	10	10	10	13	10	11
10	10	9	13	10	10	10

ตารางที่ ข.81 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 7 กรณีไม่รับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 7 กรณีไม่รับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	60	60	60	60	60	59
2	60	60	60	60	60	60
3	60	60	60	60	60	60
4	59	60	60	60	60	60
5	60	60	60	60	60	60
6	60	60	60	59	60	60
7	60	60	60	60	60	60
8	60	60	60	60	60	60
9	60	60	60	60	60	60
10	60	60	59	60	60	60

ตารางที่ ข.82 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 7 กรณีรับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 7 กรณีรับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	22	25	14	19	24	29
2	25	16	18	24	17	22
3	15	22	21	17	28	18
4	19	14	19	28	21	19
5	31	22	17	21	19	22
6	17	22	18	22	21	17
7	24	29	23	14	19	28
8	17	16	19	22	15	21
9	28	18	17	27	19	26
10	21	19	15	21	19	20

ตารางที่ ข.83 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 7 กรณีสายไม่ว่าง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 7 กรณีสายไม่ว่าง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	18	7	9	16	15	13
2	15	17	11	10	19	18
3	19	11	16	17	13	12
4	12	15	18	19	20	8
5	16	18	13	15	17	16
6	17	15	12	16	11	9
7	9	10	19	11	15	17
8	16	18	12	8	19	8
9	10	19	11	18	12	15
10	10	12	15	19	8	17

ตารางที่ ข.84 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 7 กรณีปิดเครื่อง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 7 กรณีปิดเครื่อง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	30	30	30	29	30	30
2	30	29	30	30	30	30
3	30	30	30	30	30	29
4	30	30	30	30	30	30
5	29	30	30	30	29	30
6	30	30	30	30	30	29
7	30	30	30	30	30	30
8	30	29	30	30	30	30
9	30	30	30	30	29	30
10	29	30	30	30	30	30

ตารางที่ ข.85 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 7 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 7 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	10	10	10	10	9	10
2	9	10	10	10	10	10
3	10	10	10	9	10	10
4	10	10	10	10	10	10
5	10	10	10	10	10	10
6	10	10	10	10	9	10
7	10	9	10	10	10	10
8	10	10	10	10	10	10
9	10	10	10	9	10	10
10	10	10	10	10	10	9

ตารางที่ ข.86 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 8 กรณีไม่รับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 8 กรณีไม่รับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	60	60	60	60	60	59
2	60	60	60	60	60	60
3	60	60	60	60	60	60
4	59	60	60	60	60	60
5	60	60	60	60	60	60
6	60	60	60	59	60	60
7	60	60	60	60	60	60
8	60	60	60	60	60	60
9	60	60	60	60	60	60
10	60	60	59	60	60	60

ตารางที่ ข.87 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 8 กรณีรับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 8 กรณีรับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	21	25	14	13	19	26
2	15	16	18	24	29	25
3	17	13	21	17	16	22
4	19	14	13	28	18	17
5	21	22	17	21	19	24
6	17	21	19	16	20	12
7	19	16	20	29	18	21
8	23	18	19	21	19	18
9	22	15	17	20	15	23
10	16	20	24	18	16	20

ตารางที่ ข.88 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 8 กรณีสายไม่ว่าง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 8 กรณีสายไม่ว่าง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	19	10	9	16	15	13
2	17	12	11	15	19	18
3	13	16	14	17	10	13
4	15	9	18	19	20	16
5	12	18	10	15	17	10
6	10	15	20	19	11	9
7	9	16	19	12	15	17
8	21	10	13	9	19	10
9	18	16	14	18	11	15
10	10	13	17	19	8	17

ตารางที่ ข.89 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 8 กรณีปิดเครื่อง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 8 กรณีปิดเครื่อง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	30	30	30	29	30	30
2	29	30	30	30	30	30
3	30	30	30	30	29	30
4	29	30	30	30	30	30
5	30	30	30	30	30	30
6	30	30	30	30	30	30
7	30	30	30	30	30	29
8	30	30	30	30	30	30
9	29	30	30	30	30	30
10	30	30	30	30	30	30

ตารางที่ ข.90 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 8 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 8 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	10	10	10	10	10	9
2	9	10	10	10	10	10
3	10	10	10	10	10	10
4	10	10	10	10	10	10
5	10	10	9	10	10	10
6	10	10	10	10	10	10
7	10	10	10	10	9	10
8	10	10	10	10	10	10
9	10	9	10	10	10	10
10	10	10	10	10	9	10

ตารางที่ ข.91 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 9 กรณีไม่รับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 9 กรณีไม่รับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	60	60	60	60	60	59
2	60	60	60	60	60	60
3	60	60	60	60	60	60
4	59	60	60	60	60	60
5	60	60	60	60	60	60
6	60	60	60	59	60	60
7	60	60	60	60	60	60
8	60	60	60	60	60	60
9	60	60	60	60	60	60
10	60	60	59	60	60	60

ตารางที่ ข.92 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 9 กรณีรับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 9 กรณีรับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	18	25	14	15	19	26
2	15	16	18	24	29	25
3	19	13	21	17	16	22
4	17	14	13	28	18	17
5	24	22	17	21	15	24
6	17	38	18	16	19	12
7	19	17	12	30	17	21
8	23	18	19	21	24	18
9	22	13	17	20	13	23
10	15	20	24	18	16	20

ตารางที่ ข.93 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 9 กรณีสายไม่ว่าง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 9 กรณีสายไม่ว่าง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	9	17	10	16	15	13
2	10	11	8	10	17	18
3	13	10	15	17	13	10
4	16	9	17	19	20	19
5	12	18	8	15	17	15
6	17	10	15	19	11	9
7	11	19	9	12	15	17
8	15	8	17	11	19	8
9	9	16	15	18	11	15
10	17	13	11	19	8	17

ตารางที่ ข.94 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 9 กรณีปิดเครื่อง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 9 กรณีปิดเครื่อง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	30	30	30	30	30	29
2	29	30	30	30	30	30
3	30	30	30	30	30	30
4	30	30	30	30	30	29
5	30	30	30	29	30	30
6	29	30	30	30	30	30
7	30	30	29	30	30	30
8	30	30	30	30	30	30
9	29	30	30	30	30	30
10	30	30	30	30	30	29

ตารางที่ ข.95 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 9 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 9 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	10	10	9	10	10	10
2	10	10	10	10	9	10
3	10	9	10	10	10	10
4	10	10	10	10	10	10
5	10	10	10	10	9	10
6	10	10	10	10	10	10
7	9	10	10	10	10	10
8	10	10	9	10	10	10
9	10	10	10	10	10	10
10	10	10	10	10	9	10

ตารางที่ ข.96 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 10 กรณีไม่รับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 10 กรณีไม่รับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	60	60	60	60	60	59
2	60	60	60	60	60	60
3	60	60	60	60	60	60
4	59	60	60	60	60	60
5	60	60	60	60	60	60
6	60	60	60	59	60	60
7	60	60	60	60	60	60
8	60	60	60	60	60	60
9	60	60	60	60	60	60
10	60	60	59	60	60	60

ตารางที่ ข.97 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 10 กรณีรับสาย

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 10 กรณีรับสาย						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	15	25	14	13	19	26
2	21	16	18	24	29	25
3	16	13	21	17	16	22
4	19	14	13	28	18	17
5	20	22	17	21	19	24
6	17	15	18	16	20	15
7	19	17	12	29	18	21
8	23	18	19	21	19	16
9	22	13	17	20	13	23
10	13	20	24	18	16	20

ตารางที่ ข.98 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 10 กรณีสายไม่ว่าง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 10 กรณีสายไม่ว่าง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	13	11	9	16	15	13
2	19	8	15	11	17	18
3	15	19	19	17	11	13
4	11	9	18	19	20	19
5	12	18	13	15	17	15
6	8	15	20	10	11	9
7	11	19	19	12	15	17
8	19	10	13	9	19	9
9	9	16	14	18	10	15
10	17	13	10	19	15	17

ตารางที่ ข.99 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 10 กรณีปิดเครื่อง

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 10 กรณีปิดเครื่อง						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	30	30	30	29	30	30
2	29	30	30	30	30	30
3	30	29	30	30	30	30
4	29	30	30	30	30	30
5	30	30	30	30	30	29
6	30	30	29	30	30	30
7	30	30	29	30	30	30
8	30	30	30	30	29	30
9	30	30	30	29	30	30
10	30	30	30	30	30	29

ตารางที่ ข.100 ตารางค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 10 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์

ค่าเวลาที่ใช้ในการโทรของระบบครั้งที่ 10 กรณีเปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์						
เบอร์ โทรศัพท์	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาค ตะวันตก
1	10	10	10	10	10	9
2	10	10	10	10	10	10
3	10	9	10	10	10	10
4	10	10	10	9	10	10
5	10	10	10	10	10	10
6	10	10	10	10	10	10
7	9	10	10	10	10	10
8	10	10	10	10	10	10
9	10	10	10	10	10	9
10	10	10	10	10	10	10

ตารางที่ ข.101 ตารางค่าเวลาเฉลี่ยของพนักงานคนที่ 1

พนักงาน คนที่ 1	เวลาที่ใช้ในการตรวจสอบ (วินาที)									
	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบุรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 1	64.87	2.89	18.41	17.77	10.57	2.31	21.42	0.96	9.92	0.35
เบอร์ที่ 2	64.73	2.55	15.19	6.62	10.51	0.96	20.04	0.8	10.22	0.3
เบอร์ที่ 3	64.1	1.54	19.3	8.68	10.55	1.48	19.78	0.75	10.19	0.28
เบอร์ที่ 4	65.48	1.13	20.79	1.77	9.75	1.65	22.19	2.37	10.15	0.28
เบอร์ที่ 5	87.8	4.12	34.18	10.45	10.64	0.98	18.83	3.75	10.07	0.28
เบอร์ที่ 6	85.55	5.86	22.73	10.99	10.44	0.96	19.78	2.5	10.15	0.22
เบอร์ที่ 7	61.89	1.12	21.71	6.62	10.08	1.37	19.82	0.51	10.16	0.22
เบอร์ที่ 8	59.75	2.28	17.29	4.77	10.75	1.16	17.94	3.82	10.17	0.39
เบอร์ที่ 9	62.79	1.35	24.55	8.95	10.13	0.32	22.22	4.76	9.97	0.3
เบอร์ที่ 10	63.2	3.22	23.18	4.29	11.08	1.81	21.92	4.8	10.09	0.19
ค่าเฉลี่ย	68.02	2.61	21.73	8.09	10.45	1.30	20.39	2.50	10.11	0.28

ตารางที่ ข.102 ตารางค่าเวลาเฉลี่ยของพนักงานคนที่ 2

พนักงาน คนที่ 2	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบุรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 1	65.84	3.85	9.23	0.92	10.6	1.72	19.93	1.04	10.25	0.81
เบอร์ที่ 2	67.15	2.21	10.15	1.94	10.55	1.09	19.62	0.3	10.12	0.27
เบอร์ที่ 3	65.24	2.38	15.85	1.63	10.51	0.99	20.06	0.62	10.05	0.18
เบอร์ที่ 4	65.54	1.51	17.3	1.16	10.15	1.1	19.62	0.75	9.99	0.26
เบอร์ที่ 5	80.38	7.78	15.1	2.04	10.66	0.85	13.48	0.72	10.08	0.09
เบอร์ที่ 6	69.11	1.76	16.67	2.04	9.12	4.27	13.44	0.7	10.01	0.18
เบอร์ที่ 7	61.34	1.19	17.2	2.05	10.13	0.78	18.97	0.43	10.14	0.27
เบอร์ที่ 8	61.2	1.36	17.24	2.04	10.15	0.47	19.22	0.91	10.11	0.29
เบอร์ที่ 9	62.51	3.06	16.35	4.48	9.87	0.39	28.61	1.52	10.04	0.37

พนักงาน คนที่ 2	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบุรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 10	62.8	2.41	16.42	1.91	10.03	0.71	27.98	1.39	10.12	0.26
ค่าเฉลี่ย	68.11	3.75	15.15	2.02	10.18	1.24	20.09	0.84	10.09	0.30

ตารางที่ ข.103 ตารางค่าเวลาเฉลี่ยของพนักงานคนที่ 3

พนักงาน คนที่ 3	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบุรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 1	65.84	3.85	9.23	0.92	10.85	1.13	22.88	0.89	10.35	0.96
เบอร์ที่ 2	67.15	2.21	10.15	1.94	10.98	1.09	22.27	1.36	9.98	0.4
เบอร์ที่ 3	65.24	2.38	15.85	1.63	10.91	0.84	22.98	1.3	10.34	0.61
เบอร์ที่ 4	65.54	1.51	17.3	1.16	10.83	1.43	22.33	0.74	10.18	0.44
เบอร์ที่ 5	80.38	7.78	15.1	2.04	10.52	0.78	22.26	0.78	10.67	0.87
เบอร์ที่ 6	89.11	11.76	16.67	2.04	10.38	1.6	23.13	0.48	10.24	0.46
เบอร์ที่ 7	61.34	1.19	17.2	2.05	10.65	1.18	22.4	1.42	10.38	0.99
เบอร์ที่ 8	61.2	1.36	17.24	2.04	10.41	1.01	23.34	1.52	10.16	0.95
เบอร์ที่ 9	62.51	3.06	16.35	4.48	10.95	1.08	23.64	1.74	9.99	0.64
เบอร์ที่ 10	62.8	2.41	16.42	1.91	10.28	0.85	21.89	4.64	10.01	0.46
ค่าเฉลี่ย	68.11	3.75	15.15	2.02	10.68	1.10	22.71	1.49	10.23	0.68

ตารางที่ ข.104 ตารางค่าเวลาเฉลี่ยของพนักงานคนที่ 4

พนักงาน คนที่ 4	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบุรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 1	64.28	2.47	8.23	2.29	10.61	1.69	20.12	0.89	10.45	0.25
เบอร์ที่ 2	64.42	1.88	13.77	4.02	10.3	0.99	19.74	0.22	10.15	0.47
เบอร์ที่ 3	64.54	1.08	18.72	3.23	10.04	0.7	19.81	0.38	9.95	0.18
เบอร์ที่ 4	63.98	0.31	17.67	3.52	10.14	0.76	19.68	0.71	10.14	0.23

พนักงาน คนที่ 4	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบูรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 5	89.61	3.55	16.46	5.3	10.47	0.71	13.52	0.64	10.21	0.19
เบอร์ที่ 6	90.74	0.67	17.72	8.4	10.42	0.86	13.42	0.81	10.04	0.22
เบอร์ที่ 7	60.31	2.16	16.75	5.58	9.85	0.83	19.16	0.41	10.03	0.2
เบอร์ที่ 8	61.1	1.18	20.46	3.09	10.18	0.48	18.88	0.79	10.07	0.2
เบอร์ที่ 9	60.66	1.03	14.97	2.5	9.85	0.41	28.42	1.41	10.03	0.23
เบอร์ที่ 10	60.35	2.25	18.2	5.78	9.89	0.57	27.98	1.47	10.01	0.12
ค่าเฉลี่ย	68.00	1.66	16.30	4.37	10.18	0.80	20.07	0.77	10.11	0.23

ตารางที่ ข.105 ตารางค่าเวลาเฉลี่ยของพนักงานคนที่ 5

พนักงาน คนที่ 5	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบูรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 1	67.32	1.57	20.27	7.27	10.72	1.36	20.08	0.76	10.01	0.23
เบอร์ที่ 2	57.3	24.93	13.82	7.26	10.49	0.84	19.89	0.31	10.09	0.51
เบอร์ที่ 3	65.22	2.16	18.28	5.35	10.16	0.35	19.73	0.44	10.09	0.81
เบอร์ที่ 4	65.61	1.92	20.75	9.31	10.48	0.72	19.6	0.4	10.59	1.04
เบอร์ที่ 5	86.42	11.3	23.98	4.53	10.89	0.41	14.54	0.28	10.54	1.13
เบอร์ที่ 6	86.31	11.63	22.9	7.46	10.56	0.91	15.05	0.2	10.3	0.98
เบอร์ที่ 7	61.11	0.97	14.28	3.48	10.02	0.65	19.66	0.25	10.91	0.83
เบอร์ที่ 8	61.32	1.05	20.88	13	10.39	0.45	19.19	0.62	10.37	0.98
เบอร์ที่ 9	62.37	2.24	18.19	8.3	8.68	3.97	29.8	0.44	10.32	0.94
เบอร์ที่ 10	62.52	2.34	26.84	14.54	10.28	0.39	29.11	1.33	10.27	0.71
ค่าเฉลี่ย	67.55	6.01	20.02	8.05	10.27	1.01	20.67	0.50	10.35	0.82

ตารางที่ ข.106 ตารางค่าเวลาเฉลี่ยของพนักงานคนที่ 6

พนักงาน คนที่ 6	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบุรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 1	60.90	1.00	9.45	0.57	10.85	1.13	22.88	0.89	10.49	0.65
เบอร์ที่ 2	61.68	2.18	13.15	7.16	11.17	0.93	22.63	1.50	9.98	0.40
เบอร์ที่ 3	60.56	1.04	15.85	1.63	10.91	0.84	22.98	1.30	10.25	0.47
เบอร์ที่ 4	60.70	1.63	17.30	1.16	11.24	1.26	22.33	0.74	10.42	0.38
เบอร์ที่ 5	60.29	2.11	15.10	2.04	10.52	0.78	22.26	0.78	10.20	0.66
เบอร์ที่ 6	60.95	1.67	16.67	2.04	11.15	1.14	23.13	0.48	10.24	0.46
เบอร์ที่ 7	62.12	2.02	17.30	2.05	10.98	0.89	22.40	1.42	10.20	0.70
เบอร์ที่ 8	59.78	0.69	17.24	2.04	10.73	0.80	23.03	1.02	9.88	0.45
เบอร์ที่ 9	61.50	1.64	19.41	5.26	10.95	1.08	23.64	1.74	9.99	0.64
เบอร์ที่ 10	61.16	2.64	16.42	1.91	11.47	0.85	21.39	3.93	10.14	0.56
ค่าเฉลี่ย	60.96	1.66	15.79	2.58	10.99	0.97	22.66	1.38	10.18	0.54

ตารางที่ ข.107 ตารางค่าเวลาเฉลี่ยของพนักงานคนที่ 7

พนักงาน คนที่ 7	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบุรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 1	67.32	1.57	20.27	7.27	10.89	1.31	20.08	0.76	10.01	0.23
เบอร์ที่ 2	67.22	1.38	13.82	7.26	10.49	0.84	22.04	3.48	9.96	0.26
เบอร์ที่ 3	65.22	2.16	18.28	5.35	10.68	1.15	19.73	0.44	10.09	0.81
เบอร์ที่ 4	65.61	1.92	17.38	3.56	10.98	1.02	20.65	2.59	10.42	0.83
เบอร์ที่ 5	62.64	2.33	23.98	4.53	11.22	0.61	15.20	1.34	10.54	1.13
เบอร์ที่ 6	64.46	1.79	22.90	7.46	10.72	0.79	15.05	0.20	10.25	0.57
เบอร์ที่ 7	61.11	0.97	14.28	3.48	10.52	1.05	20.47	1.27	10.91	0.83
เบอร์ที่ 8	61.31	1.05	20.25	8.06	10.39	0.45	19.19	0.62	9.92	0.79
เบอร์ที่ 9	62.37	2.24	18.19	8.30	11.20	0.95	29.80	0.44	10.25	0.43
เบอร์ที่ 10	62.25	2.34	21.72	6.27	10.76	0.98	29.11	1.33	10.32	0.69

พนักงาน คนที่ 7	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบุรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
ค่าเฉลี่ย	63.95	1.78	19.11	6.15	10.78	0.91	21.13	1.25	10.26	0.66

ตารางที่ ข.108 ตารางค่าเวลาเฉลี่ยของพนักงานคนที่ 8

พนักงาน คนที่ 8	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบุรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 1	67.35	1.38	9.15	5.02	10.60	1.72	19.93	1.04	10.24	0.82
เบอร์ที่ 2	67.32	1.55	14.68	4.31	10.55	1.09	20.87	3.01	10.12	0.27
เบอร์ที่ 3	65.73	1.92	18.05	3.48	11.09	1.30	20.86	1.29	10.34	0.61
เบอร์ที่ 4	65.37	1.92	21.68	4.64	10.15	1.10	20.30	1.76	9.99	0.26
เบอร์ที่ 5	63.14	2.17	19.09	6.37	11.17	0.87	14.17	1.58	10.36	0.74
เบอร์ที่ 6	63.57	2.59	21.94	8.66	11.25	0.92	14.77	3.08	10.24	0.51
เบอร์ที่ 7	61.30	1.03	19.04	6.79	10.75	0.83	20.17	1.28	10.14	0.27
เบอร์ที่ 8	61.17	0.87	18.09	8.01	10.68	1.10	19.22	0.91	10.11	0.29
เบอร์ที่ 9	62.08	2.00	15.82	2.39	10.71	1.21	28.61	1.52	10.27	0.39
เบอร์ที่ 10	62.03	2.08	18.31	6.07	10.92	1.40	27.98	1.39	10.29	0.53
ค่าเฉลี่ย	63.91	1.75	17.59	5.57	10.78	1.15	20.69	1.69	10.21	0.47

ตารางที่ ข.109 ตารางค่าเวลาเฉลี่ยของพนักงานคนที่ 9

พนักงาน คนที่ 9	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบุรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 1	63.28	2.03	8.24	2.29	10.61	1.69	20.23	0.87	10.27	0.30
เบอร์ที่ 2	64.42	1.88	14.04	3.42	11.38	1.85	20.07	0.70	10.31	0.24
เบอร์ที่ 3	64.54	1.08	18.72	3.23	10.46	1.03	19.81	0.38	10.40	1.00
เบอร์ที่ 4	64.70	1.63	17.67	3.52	10.59	0.94	19.68	0.71	10.14	0.23
เบอร์ที่ 5	64.65	2.98	16.46	5.30	11.05	0.97	13.52	0.64	10.13	0.35

พนักงาน คนที่ 9	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบูรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 6	65.82	2.14	18.27	5.15	10.42	0.86	13.42	0.81	10.59	1.20
เบอร์ที่ 7	60.31	2.16	16.75	5.58	10.30	1.18	19.71	1.05	10.00	0.24
เบอร์ที่ 8	61.10	1.18	15.46	3.09	10.73	1.06	19.11	0.88	10.20	0.22
เบอร์ที่ 9	61.58	1.93	15.42	2.37	10.47	1.41	28.42	1.41	10.29	0.56
เบอร์ที่ 10	60.35	2.25	18.20	5.78	10.47	1.29	27.98	1.47	10.50	1.26
ค่าเฉลี่ย	63.07	1.93	15.92	3.97	10.65	1.23	20.19	0.89	10.28	0.56

ตารางที่ ข.110 ตารางค่าเวลาเฉลี่ยของพนักงานคนที่ 10

พนักงาน คนที่ 10	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบูรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 1	65.75	1.69	17.04	2.26	14.48	2.84	21.42	0.96	9.90	0.34
เบอร์ที่ 2	66.02	1.75	16.94	2.42	10.95	0.98	20.04	0.80	10.22	0.30
เบอร์ที่ 3	65.07	1.43	16.00	3.38	10.55	1.48	19.78	0.75	10.19	0.28
เบอร์ที่ 4	65.48	1.13	18.72	3.54	10.92	1.41	21.28	1.94	10.39	0.30
เบอร์ที่ 5	66.29	3.06	19.15	5.51	10.64	0.98	20.00	3.02	10.40	0.32
เบอร์ที่ 6	66.90	1.14	15.93	4.14	10.26	0.82	19.78	2.50	10.48	0.32
เบอร์ที่ 7	62.12	1.14	16.71	3.94	10.08	1.37	19.82	0.51	10.32	0.34
เบอร์ที่ 8	64.73	2.68	17.29	4.77	10.75	1.16	17.94	3.82	10.17	0.39
เบอร์ที่ 9	63.54	1.67	19.55	7.68	10.13	0.32	22.22	4.76	9.97	0.30
เบอร์ที่ 10	65.02	2.82	19.10	2.78	11.08	1.81	21.92	4.80	10.09	0.19
ค่าเฉลี่ย	65.09	1.85	17.64	4.04	10.98	1.32	20.42	2.39	10.21	0.31

ตารางที่ ข.111 ตารางค่าเวลาเฉลี่ยของระบบครั้งที่ 1

ระบบ ครั้งที่ 1	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบูรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 1	59.67	0.52	14.67	3.83	11.67	4.89	29.67	0.52	9.83	0.41
เบอร์ที่ 2	59.67	0.52	20.83	7.14	14.67	5.16	29.67	0.52	9.83	0.41
เบอร์ที่ 3	60.00	0.00	19.17	8.11	16.67	8.14	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 4	60.00	0.00	14.83	4.07	19	6.16	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 5	60.00	0.00	19.67	10.35	17.5	3.83	29.83	0.41	10	0
เบอร์ที่ 6	60.00	0.00	16.17	5	15.5	5.39	29.83	0.41	10	0
เบอร์ที่ 7	60.00	0.00	17.83	8.7	18.17	2.99	29.83	0.41	10	0
เบอร์ที่ 8	60.00	0.00	17.17	9.87	10.33	4.89	29.83	0.41	10	0
เบอร์ที่ 9	60.00	0.00	14.33	4.72	19	3.9	29.83	0.41	10	0
เบอร์ที่ 10	60.00	0.00	16.83	2.99	15.17	5.38	29.83	0.41	10	0
ค่าเฉลี่ย	60.00	0.00	17.15	6.48	15.77	5.07	29.80	0.43	9.93	0.16

ตารางที่ ข.112 ตารางค่าเวลาเฉลี่ยของระบบครั้งที่ 2

ระบบ ครั้งที่ 2	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบูรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 1	60.00	0	19.17	3.49	17.33	6.35	29.83	0.41	10	0
เบอร์ที่ 2	60	0	27.5	5.54	18.67	2.94	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 3	59.83	0.41	20.17	8.28	15.5	2.51	30	0	9.83	0.41
เบอร์ที่ 4	59.83	0.41	18.17	4.83	18.67	6.02	29.83	0	10	0
เบอร์ที่ 5	59.83	0.41	17.83	2.99	17.83	5.12	30	0.41	10	0
เบอร์ที่ 6	59.83	0.41	18.67	6.22	17.33	4.84	30	0	9.67	0.52
เบอร์ที่ 7	60	0	18.83	6.31	19.17	4.54	30	0	10	0
เบอร์ที่ 8	60	0	15.33	3.27	20.33	3.08	30	0	10	0
เบอร์ที่ 9	60	0	20	3.79	17.5	6.09	29.83	0.41	10	0
เบอร์ที่ 10	60	0	23	8.88	19.33	3.2	30	0	10	0

ระบบ ครั้งที่ 2	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบุรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
ค่าเฉลี่ย	59.93	0.16	19.87	5.36	18.17	4.47	29.93	0.16	9.93	0.13

ตารางที่ ข.113 ตารางค่าเวลาเฉลี่ยของระบบครั้งที่ 3

ระบบ ครั้งที่ 3	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบุรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 1	60.00	0	19.67	9.83	13.33	5.09	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 2	59.67	0.52	24.17	7.94	15	4.77	29.67	0.52	9.67	0.52
เบอร์ที่ 3	60	0	19.17	8.11	15.33	5.57	30	0	9.83	0.41
เบอร์ที่ 4	60	0	14.83	4.07	17.67	4.37	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 5	60	0	19	5.4	15.67	3.33	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 6	60	0	16.17	5	15.5	5.39	30	0	10	0
เบอร์ที่ 7	59.67	0.52	19.67	6.98	15.17	4.02	29.83	0.41	10	0
เบอร์ที่ 8	59.83	0.41	14.67	5.82	10.83	4.49	30	0	9.83	0.41
เบอร์ที่ 9	60	0	14.67	4.23	15.5	4.04	29.83	0.41	10	0
เบอร์ที่ 10	59.83	0.41	18.5	3.78	13.17	5	29.83	0.41	9.83	0.41
ค่าเฉลี่ย	59.90	0.19	18.05	6.12	14.72	4.61	29.87	0.30	9.87	0.30

ตารางที่ ข.114 ตารางค่าเวลาเฉลี่ยของระบบครั้งที่ 4

ระบบ ครั้งที่ 4	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบุรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 1	59.83	0.41	15.67	2.16	11.33	3.93	30	0	10	0
เบอร์ที่ 2	60	0	19.5	8.07	15	4.77	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 3	60	0	16.17	5.19	13.67	4.13	30	0	10	0
เบอร์ที่ 4	59.83	0.41	14.83	4.07	17.67	4.37	30	0	10	0
เบอร์ที่ 5	59.83	0.41	17.33	6.15	15.67	3.33	29.83	0.41	9.83	0.41

ระบบ ครั้งที่ 4	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบุรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 6	60	0	20.67	9	12	4.2	30	0	10	0
เบอร์ที่ 7	59.67	0.52	21.17	7.08	15.17	4.02	29.83	0.41	10	0
เบอร์ที่ 8	60	0	18	5.22	11.17	5.23	30	0	9.83	0.41
เบอร์ที่ 9	60	0	14.67	3.14	15.5	4.04	30	0	9.83	0.41
เบอร์ที่ 10	59.83	0.41	18.5	3.78	14.83	5	30	0	10	0
ค่าเฉลี่ย	59.90	0.22	17.65	5.39	14.20	4.30	29.95	0.12	9.93	0.16

ตารางที่ ข.115 ตารางค่าเวลาเฉลี่ยของระบบครั้งที่ 5

ระบบ ครั้งที่ 5	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบุรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 1	59.83	0.41	19	5.48	13	4.77	29.83	0.41	10	0
เบอร์ที่ 2	60	0	22.83	4.88	15	4.77	29.83	0.41	10	0
เบอร์ที่ 3	60	0	16.17	5.19	15.67	3.01	30	0	9.83	0.41
เบอร์ที่ 4	59.83	0.41	18.17	5.34	16	4.73	30	0	9.83	0.41
เบอร์ที่ 5	60	0	22.33	4.89	15	2.28	30	0	10	0
เบอร์ที่ 6	59.83	0.41	20.17	9.13	13.67	5.13	30	0	10	0
เบอร์ที่ 7	60	0	19.5	5.96	15.17	4.02	29.83	0.41	10	0
เบอร์ที่ 8	60	0	19.67	1.97	12.83	5.95	30	0	10	0
เบอร์ที่ 9	60	0	18	4.38	13.83	3.31	30	0	9.83	0.41
เบอร์ที่ 10	59.83	0.41	18.5	3.78	13.83	4.58	29.83	0.41	10	0
ค่าเฉลี่ย	59.93	0.16	19.43	5.10	14.40	4.26	29.93	0.16	9.95	0.12

ตารางที่ ข.116 ตารางค่าเวลาเฉลี่ยของระบบครั้งที่ 6

ระบบ ครั้งที่ 6	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบุรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 1	65.00	1.90	19.67	3.78	14.33	4.08	29.83	0.41	10.67	1.21
เบอร์ที่ 2	64.67	2.80	21.33	4.13	13.33	3.98	29.83	0.41	10.67	1.21
เบอร์ที่ 3	64.50	2.88	21.50	4.46	12.33	4.32	29.83	0.41	10.00	0.63
เบอร์ที่ 4	65.67	1.21	22.00	4.24	11.17	5.04	29.67	0.52	10.50	1.22
เบอร์ที่ 5	64.17	2.64	20.83	4.17	12.33	4.27	29.83	0.41	10.50	1.22
เบอร์ที่ 6	64.50	2.07	20.33	4.08	14.17	2.56	29.83	0.41	10.50	1.38
เบอร์ที่ 7	64.67	2.58	21.67	4.13	13.17	3.49	29.83	0.41	10.17	0.41
เบอร์ที่ 8	65.33	1.03	19.33	3.08	15.17	4.26	30.00	0.00	10.17	0.41
เบอร์ที่ 9	64.50	2.26	19.50	2.59	12.17	2.64	29.83	0.41	10.67	1.21
เบอร์ที่ 10	64.00	2.61	21.17	4.58	13.50	4.93	29.67	0.52	10.33	1.37
ค่าเฉลี่ย	64.70	2.20	20.73	3.92	13.17	3.96	29.82	0.39	10.4	1.03

ตารางที่ ข.117 ตารางค่าเวลาเฉลี่ยของระบบครั้งที่ 7

ระบบ ครั้งที่ 7	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบุรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 1	59.83	0.41	22.17	5.19	13.00	4.24	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 2	60.00	0.00	20.33	3.83	15.00	3.74	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 3	60.00	0.00	20.17	4.62	14.67	3.14	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 4	59.83	0.41	20.00	4.56	15.33	4.63	30.00	0.00	10.00	0.00
เบอร์ที่ 5	60.00	0.00	22.00	4.82	15.83	1.72	29.67	0.52	10.00	0.00
เบอร์ที่ 6	59.83	0.41	19.50	2.43	13.33	3.14	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 7	60.00	0.00	22.83	5.64	13.50	4.09	30.00	0.00	9.83	0.41
เบอร์ที่ 8	60.00	0.00	18.33	2.80	13.50	4.89	29.83	0.41	10.00	0.00
เบอร์ที่ 9	60.00	0.00	22.50	5.01	14.17	3.76	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 10	59.83	0.41	19.17	2.23	13.50	4.23	29.83	0.41	9.83	0.41

ระบบ ครั้งที่ 7	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบูรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
ค่าเฉลี่ย	59.93	0.16	20.70	4.11	14.18	3.76	29.85	0.34	9.88	0.29

ตารางที่ ข.118 ตารางค่าเวลาเฉลี่ยของระบบครั้งที่ 8

ระบบ ครั้งที่ 8	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบูรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 1	59.83	0.41	19.67	5.43	13.67	3.78	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 2	60.00	0.00	21.17	5.64	15.33	3.27	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 3	60.00	0.00	17.67	3.33	13.83	2.48	29.83	0.41	10.00	0.00
เบอร์ที่ 4	59.83	0.41	18.17	5.34	16.17	3.97	29.83	0.41	10.00	0.00
เบอร์ที่ 5	60.00	0.00	20.67	2.42	13.67	3.50	30.00	0.00	9.83	0.41
เบอร์ที่ 6	59.83	0.41	17.50	3.27	14.00	4.73	30.00	0.00	10.00	0.00
เบอร์ที่ 7	60.00	0.00	20.50	4.51	14.67	3.61	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 8	60.00	0.00	19.67	1.97	13.67	5.13	30.00	0.00	10.00	0.00
เบอร์ที่ 9	60.00	0.00	18.67	3.50	15.33	2.66	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 10	59.83	0.41	19.00	3.03	14.00	4.38	30.00	0.00	9.83	0.41
ค่าเฉลี่ย	59.93	0.16	19.27	3.84	14.43	3.75	29.90	0.24	9.90	0.24

ตารางที่ ข.119 ตารางค่าเวลาเฉลี่ยของระบบครั้งที่ 9

ระบบ ครั้งที่ 9	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบูรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 1	59.83	0.41	19.50	5.01	13.33	3.27	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 2	60.00	0.00	21.17	5.64	12.33	4.13	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 3	60.00	0.00	18.00	3.35	13.00	2.76	30.00	0.00	9.83	0.41
เบอร์ที่ 4	59.83	0.41	17.83	5.34	16.67	4.03	29.83	0.41	10.00	0.00
เบอร์ที่ 5	60.00	0.00	20.50	3.73	14.17	3.66	29.83	0.41	9.83	0.41

ระบบ ครั้งที่ 9	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบูรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 6	59.83	0.41	20.00	9.14	13.50	4.09	29.83	0.41	10.00	0.00
เบอร์ที่ 7	60.00	0.00	19.33	6.02	13.83	3.82	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 8	60.00	0.00	20.50	2.59	13.00	4.69	30.00	0.00	9.83	0.41
เบอร์ที่ 9	60.00	0.00	18.00	4.38	14.00	3.35	29.83	0.41	10.00	0.00
เบอร์ที่ 10	59.83	0.41	18.83	3.25	14.17	4.22	29.83	0.41	9.83	0.41
ค่าเฉลี่ย	59.93	0.16	19.37	4.85	13.80	3.80	29.87	0.33	9.88	0.29

ตารางที่ ข.120 ตารางค่าเวลาเฉลี่ยของระบบครั้งที่ 10

ระบบ ครั้งที่ 10	ไม่รับสาย		รับสาย		สายไม่ว่าง		ปิดเครื่อง		เปิดเบอร์ ไม่สมบูรณ์	
	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD	เฉลี่ย	SD
เบอร์ที่ 1	59.83	0.41	18.67	5.68	12.83	2.56	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 2	60.00	0.00	22.17	4.79	14.67	4.32	29.83	0.41	10.00	0.00
เบอร์ที่ 3	60.00	0.00	17.50	3.39	15.67	3.27	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 4	59.83	0.41	18.17	5.34	16.00	4.73	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 5	60.00	0.00	20.50	2.43	15.00	2.28	29.83	0.41	10.00	0.00
เบอร์ที่ 6	59.83	0.41	16.83	1.94	12.17	4.54	29.83	0.41	10.00	0.00
เบอร์ที่ 7	60.00	0.00	19.33	5.61	15.50	3.45	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 8	60.00	0.00	19.33	2.42	13.17	4.75	29.83	0.41	10.00	0.00
เบอร์ที่ 9	60.00	0.00	18.00	4.38	13.67	3.50	29.83	0.41	9.83	0.41
เบอร์ที่ 10	59.83	0.41	18.50	3.78	15.17	3.25	29.83	0.41	10.00	0.00
ค่าเฉลี่ย	59.93	0.16	18.90	3.98	14.38	3.67	29.83	0.41	9.92	0.20

ภาคผนวก ง

โปรแกรมควบคุมระบบตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายโทรศัพท์มือถือจากทุกภูมิภาค
สำหรับเบอร์โทรศัพท์ใหม่ของบอร์ดไมโครคอนโทรลเลอร์ Arduino

โปรแกรมควบคุมระบบตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายโทรศัพท์มือถือจากทุกภูมิภาค
สำหรับเบอร์โทรศัพท์ใหม่ของบอร์ดไมโครคอนโทรลเลอร์ Arduino

```
//-----//
char inData[100]; // Allocate some space for the string
char inChar=-1; // Where to store the character read
byte index = 0; // Index into array; where to store the character

int ledPin[] = {22,24,26,28,30,32,34,36};
void setup() {
  Serial.begin(115200);
  Serial.write("Power On");
  for (int i=0;i<10;i++)
  {
    pinMode(ledPin[i], OUTPUT);
    digitalWrite(ledPin[i], HIGH);
  }
  digitalWrite(34,LOW);
  digitalWrite(22,LOW);
  digitalWrite(32,LOW);
  digitalWrite(26,LOW);
}
char Comp(char* This) {
  while (Serial.available() > 0) // Don't read unless
    // there you know there is data
  {
    if(index < 10) // One less than the size of the array
    {
      inChar = Serial.read(); // Read a character
      inData[index] = inChar; // Store it
      index++; // Increment where to write next
    }
  }
}
```

```
        inData[index] = '\0'; // Null terminate the string
    }
}
if (strcmp(inData,This) == 0) {
    for (int i=0;i<10;i++) {
        inData[i]=0;
    }
    index=0;
    return(0);
}
else {
    return(1);
}
}
void loop()
{
    if(Serial.available()){
        String App=Serial.readString();
        if(App.toInt()==24){
            digitalWrite(22,HIGH);
            digitalWrite(24,LOW);
            //delay(1000);
        }
        if(App.toInt()==36){
            digitalWrite(32,HIGH);
            digitalWrite(36,LOW);
        }
        if(App.toInt()==28){
            digitalWrite(26,HIGH);
            digitalWrite(28,LOW);
        }
    }
}
```

```
App="";  
}  
}
```

ภาคผนวก จ

โปรแกรมควบคุมระบบตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายโทรศัพท์มือถือจากทุกภูมิภาค
สำหรับเบอร์โทรศัพท์ใหม่ของแอปพลิเคชัน

ส่วนที่ 1 ประกาศค่าตัวแปร

```

int sim = 1; //กำลังทำภาคไหนอยู่
int ber = 0; //กำลังทำเบอร์ไหน
string gsma1; //อินพุตที่เข้ามา
string gsma2;
string gsma3;
string gsma4;
string gsma5;
string gsma6;
string gsma7;
string bb1; string cc1; // ค้นหา SOUNDER และ 0
string bb2; string cc2;
string bb3; string cc3;
string bb4; string cc4;
string bb5; string cc5;
string bb6; string cc6;
int step1 = 1; // ขั้นตอนที่ 1 ภาคเหนือ
int step2 = 1; // ขั้นตอนที่ 1 ภาคใต้
int step3 = 1; // ขั้นตอนที่ 1 ภาคกลาง
int step4 = 1; // ขั้นตอนที่ 1 ภาคตะวันออก
int step5 = 1; // ขั้นตอนที่ 1 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
int step6 = 1; // ขั้นตอนที่ 1 ภาคตะวันตก
int reg = 1; // ภาคที่ทำงานโทร เลื่อนภาคของการโทร
int x1 = 0; int x2 = 0; int x3 = 0; int x4 = 0; int x5 = 0; int x6 = 0; // เวลาที่ใช้ในการโทร
int y1 = 0; int y2 = 0; int y3 = 0; int y4 = 0; int y5 = 0; int y6 = 0; // เวลาที่ใช้ในการโทร
Boolean test_n=false; // ดูว่าตรวจสอบผู้ให้บริการในแต่ละภาคออกทางหลอด led
Boolean test_s=false;
Boolean test_c=false;
Boolean test_e=false;
Boolean test_ne=false;
Boolean test_w=false;

```

ส่วนที่ 2 ฟังก์ชันการทำงาน

```

void serial1()
{
    if (serialPort1.IsOpen){ serialPort1.Close(); }
    if (comboBox1.Text != "")
        { serialPort1.PortName = comboBox1.Text;
          serialPort1.BaudRate = 115200;
          serialPort1.Open();
          if (serialPort1.IsOpen){ serialPort1.DataReceived += new
SerialDataReceivedEventHandler(DataReceivedHandler1); }
        }
}

void serial2()
{
    if (serialPort2.IsOpen){ serialPort2.Close(); }
    if (comboBox2.Text != "")
        { serialPort2.PortName = comboBox2.Text;
          serialPort2.BaudRate = 115200;
          serialPort2.Open();
          if (serialPort2.IsOpen){ serialPort2.DataReceived += new
SerialDataReceivedEventHandler(DataReceivedHandler2); }
        }
}

void serial3()
{
    if (serialPort3.IsOpen){ serialPort3.Close(); }
    if (comboBox3.Text != "")
        { serialPort3.PortName = comboBox3.Text;
          serialPort3.BaudRate = 115200;
          serialPort3.Open();
          if (serialPort3.IsOpen){ serialPort3.DataReceived += new
SerialDataReceivedEventHandler(DataReceivedHandler3); }
        }
}

```

```

        }
    }
void serial4()
{
    if (serialPort4.IsOpen){ serialPort4.Close(); }
    if (comboBox4.Text != "")
        { serialPort4.PortName = comboBox4.Text;
          serialPort4.BaudRate = 115200;
          serialPort4.Open();
          if (serialPort4.IsOpen){ serialPort4.DataReceived += new
SerialDataReceivedEventHandler(DataReceivedHandler4); }
        }
    }
void serial5()
{
    if (serialPort5.IsOpen){ serialPort5.Close(); }
    if (comboBox5.Text != "")
        { serialPort5.PortName = comboBox5.Text;
          serialPort5.BaudRate = 115200;
          serialPort5.Open();
          if (serialPort5.IsOpen){ serialPort5.DataReceived += new
SerialDataReceivedEventHandler(DataReceivedHandler5); }
        }
    }
void serial6()
{
    if (serialPort6.IsOpen){ serialPort6.Close(); }
    if (comboBox6.Text != "")
        { serialPort6.PortName = comboBox6.Text;
          serialPort6.BaudRate = 115200;
          serialPort6.Open();

```

```

        if (serialPort6.IsOpen){ serialPort6.DataReceived += new
SerialDataReceivedEventHandler(DataReceivedHandler6); }
    }
}
void serial7()
{
    if (serialPort7.IsOpen){ serialPort7.Close(); }
    if (comboBox7.Text != "")
        { serialPort7.PortName = comboBox7.Text;
        serialPort7.BaudRate = 115200;
        serialPort7.Open();
        if (serialPort7.IsOpen){ serialPort7.DataReceived += new
SerialDataReceivedEventHandler(DataReceivedHandler7); }
    }
}
//.....คำสั่งเปิด port .....//
void cop1(){ String cmd1 = "AT+COPS?"; serialPort1.WriteLine(cmd1 + "\r"); }
void cop2(){ String cmd2 = "AT+COPS?"; serialPort2.WriteLine(cmd2 + "\r"); }
void cop3(){ String cmd3 = "AT+COPS?"; serialPort3.WriteLine(cmd3 + "\r"); }
void cop4(){ String cmd4 = "AT+COPS?"; serialPort4.WriteLine(cmd4 + "\r"); }
void cop5(){ String cmd5 = "AT+COPS?"; serialPort5.WriteLine(cmd5 + "\r"); }
void cop6(){ String cmd6 = "AT+COPS?"; serialPort6.WriteLine(cmd6 + "\r"); } //คำสั่งค้นหาผู้ให้บริการ
เครือข่าย
void sub1()
{
    if (gsma1.IndexOf("52001") > 1)
        { textBox11.Text = "ภาคเหนือ พร้อมใช้งาน"; test_n = true; step1 = 2; }
        else { step1 = 1; }
}
void sub2()
{
    if (gsma2.IndexOf("52001") > 1)
        { textBox12.Text = "ภาคใต้ พร้อมใช้งาน"; test_s = true; step2 = 2; }
}

```

```

        else { step2 = 1; }
    }
void sub3()
{
    if (gsma3.IndexOf("52001") > 1)
        { textBox13.Text = "ภาคกลาง พร้อมใช้งาน"; test_c = true; step3 = 2; }
        else { step3 = 1; }
}
void sub4()
{
    if (gsma4.IndexOf("52001") > 1)
        { textBox14.Text = "ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พร้อมใช้งาน"; test_e = true; step4 = 2; }
        else { step4 = 1; }
}
void sub5()
{
    if (gsma5.IndexOf("52001") > 1)
        { textBox15.Text = "ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พร้อมใช้งาน"; test_ne = true; test(); step5 = 2; }
        else { step5 = 1; }
}
void sub6()
{
    if (gsma6.IndexOf("52001") > 1)
        { textBox16.Text = "ภาคตะวันตก พร้อมใช้งาน"; test_w = true; test(); step6 = 2; }
        else { step6 = 1; }
}
void test()
{
    if (test_n==true&&test_s==true&&test_c==true&&test_e==true&&test_ne==true&&test_w==true)
        {serialPort7.WriteLine("36\r");}
} //.....ตัดสตริงที่มี AISGSM .....//
void tel1()

```

```

    {
        String cmdt1 = "ATD" + textBox1.Text + "\r"; serialPort1.WriteLine(cmdt1 + "\r");
timer3.Enabled = true;
    }
void tel2()
    {
        String cmdt2 = "ATD" + textBox1.Text + "\r"; serialPort2.WriteLine(cmdt2 + "\r");
timer4.Enabled = true;
    }
void tel3()
    {
        String cmdt3 = "ATD" + textBox1.Text + "\r"; serialPort3.WriteLine(cmdt3 + "\r");
timer5.Enabled = true;
    }
void tel4()
    {
        String cmdt4 = "ATD" + textBox1.Text + "\r"; serialPort4.WriteLine(cmdt4 + "\r");
timer6.Enabled = true;
    }
void tel5()
    {
        String cmdt5 = "ATD" + textBox1.Text + "\r"; serialPort5.WriteLine(cmdt5 + "\r");
timer7.Enabled = true;
    }
void tel6()
    {
        String cmdt6 = "ATD" + textBox1.Text + "\r"; serialPort6.WriteLine(cmdt6 + "\r");
timer8.Enabled = true;
        }//..... คำสั่งโทรออก.....//
void clear1()
    {

```

```

        listBox1.Items.Clear(); textBox10.Text = ""; timer3.Stop(); textBox17.Text = "0"; x1 = 0; y1 = 0;
textBox25.Text = ""; textBox3.Text = "";
    }
void clear2()
    {
        listBox2.Items.Clear(); textBox10.Text = ""; timer4.Stop(); textBox18.Text = "0"; x2 = 0; y2 = 0;
textBox25.Text = ""; textBox3.Text = "";
    }
void clear3()
    {
        listBox3.Items.Clear(); textBox10.Text = ""; timer5.Stop(); textBox19.Text = "0"; x3 = 0; y3 = 0;
textBox25.Text = ""; textBox3.Text = "";
    }
void clear4()
    {
        listBox4.Items.Clear(); textBox10.Text = ""; timer6.Stop(); textBox20.Text = "0"; x4 = 0; y4 = 0;
textBox25.Text = ""; textBox3.Text = "";
    }
void clear5()
    {
        listBox5.Items.Clear(); textBox10.Text = ""; timer7.Stop(); textBox21.Text = "0"; x5 = 0; y5 = 0;
textBox25.Text = ""; textBox3.Text = "";
    }
void clear6()
    {
        listBox12.Items.Clear(); textBox10.Text = ""; timer8.Stop(); textBox22.Text = "0"; x6 = 0; y6 = 0;
textBox25.Text = ""; textBox3.Text = "";
    } //.....เคอร์เซอร์ทั้งหมดก่อนเปลี่ยนภาค.....//
void CS()
    {
        bb1 = null; bb2 = null; bb3 = null; bb4 = null; bb5 = null; bb6 = null; // จับ Sounder
        cc1 = null; cc2 = null; cc3 = null; cc4 = null; cc5 = null; cc6 = null; // หดัง sounder=0
    }

```

```

}//.....เครื่องตัวแปรเมื่อเปลี่ยนเบอร์.....//
void status1()
{
    if (gsma1.IndexOf("ERR") > 1)
    {
        bb1 = gsma1.IndexOf("ERR").ToString();
        if (bb1 == "21")
        {
            timer3.Stop();
            y1 = Convert.ToInt32(textBox17.Text);
            if (y1 >=17&&y1<= 22 )
            {
                textBox10.Text = "Close Telephone";
                dataGridView2.Rows[ber].Cells[3].Value = textBox10.Text; step1 = 5; clear1();
            }
            if (y1 >= 13&&y1<=18)//13
            {
                textBox10.Text = "Not Open Number";
                dataGridView2.Rows[ber].Cells[3].Value = textBox10.Text; step1 = 5; clear1();
            }
        }
    }
    if (gsma1.IndexOf("SOUNDER") > 1)
    {
        bb1 = gsma1.IndexOf("SOUNDER").ToString();
        if (gsma1.IndexOf("1") > 1)
        {
            step1 = 4;
        }
    }
}
void status2()

```

```

{
    if (gsma2.IndexOf("ERR") > 1)
    {
        bb2 = gsma2.IndexOf("ERR").ToString();
        if (bb2 == "21")
        {
            timer4.Stop();
            y2 = Convert.ToInt32(textBox18.Text);
            if (y2 >= 17 && y2 <= 20)
            {
                textBox10.Text = "Close Telephone";
                dataGridView2.Rows[ber].Cells[4].Value = textBox10.Text; step2 = 5; clear2();
            }
            if (y2 == 13)
            {
                textBox10.Text = "Not";
                dataGridView2.Rows[ber].Cells[4].Value = textBox10.Text; step2 = 5; clear2();
            }
        }
    }
    if (gsma2.IndexOf("SOUNDER") > 1)
    {
        bb2 = gsma2.IndexOf("SOUNDER").ToString();
        if (gsma2.IndexOf("1") > 1)
        { step2 = 4; }
    }
}

void status3()
{
    if (gsma3.IndexOf("ERR") > 1)
    {
        bb3 = gsma3.IndexOf("ERR").ToString();

```

```
if (bb3 == "21")
{
    timer5.Stop();
    y3 = Convert.ToInt32(textBox19.Text);
    if (y3 >= 17 && y3 <= 22)
    {
        textBox10.Text = "Close Telephone";
        dataGridView2.Rows[ber].Cells[5].Value = textBox10.Text; step3 = 5; clear3();
    }
    if (y3 == 13)
    {
        textBox10.Text = "Not";
        dataGridView2.Rows[ber].Cells[5].Value = textBox10.Text; step3 = 5; clear3();
    }
}
}

if (gsma3.IndexOf("SOUNDER") > 1)
{
    bb3 = gsma3.IndexOf("SOUNDER").ToString();
    if (gsma3.IndexOf("1") > 1)
    {
        step3 = 4;
    }
}
}

void status4()
{
    if (gsma4.IndexOf("ERR") > 1)
    {
        bb4 = gsma4.IndexOf("ERR").ToString();
        if (bb4 == "21")
        {
```

```

timer6.Stop();
y4 = Convert.ToInt32(textBox20.Text);
if (y4 == 18)
{
    textBox10.Text = "Close";
    dataGridView2.Rows[ber].Cells[6].Value = textBox10.Text; step4 = 5; clear4();
}
if (y4 == 13)
{
    textBox10.Text = "Not";
    dataGridView2.Rows[ber].Cells[6].Value = textBox10.Text; step4 = 5; clear4();
}
}
}
if (gsma4.IndexOf("SOUNDER") > 1)
{
    bb4 = gsma4.IndexOf("SOUNDER").ToString();
    if (gsma4.IndexOf("1") > 1)
    {
        step4 = 4;
    }
}
}
void status5()
{
    if (gsma5.IndexOf("ERR") > 1)
    {
        bb5 = gsma5.IndexOf("ERR").ToString();
        if (bb5 == "21")
        {
            timer7.Stop();
            y5 = Convert.ToInt32(textBox21.Text);

```

```

    if (y5 == 18)
    {
        textBox10.Text = "Close";
        dataGridView2.Rows[ber].Cells[7].Value = textBox10.Text; step5 = 5; clear5();
    }
    if (y5 == 13)
    {
        textBox10.Text = "Not";
        dataGridView2.Rows[ber].Cells[7].Value = textBox10.Text; step5 = 5; clear5();
    }
}
}
if (gsma5.IndexOf("SOUNDER") > 1)
{
    bb5 = gsma5.IndexOf("SOUNDER").ToString();
    if (gsma5.IndexOf("1") > 1)
    {
        step5 = 4;
    }
}
}
void status6()
{
    if (gsma6.IndexOf("ERR") > 1)
    {
        bb6 = gsma6.IndexOf("ERR").ToString();
        if (bb6 == "21")
        {
            timer8.Stop();
            y6 = Convert.ToInt32(textBox22.Text);
            if (y6 == 18)
            {

```

```

        textBox10.Text = "Close";
        dataGridView2.Rows[ber].Cells[8].Value = textBox10.Text; step6 = 5; clear6();
    }
    if (y6 == 13)
    {
        textBox10.Text = "Not";
        dataGridView2.Rows[ber].Cells[8].Value = textBox10.Text; step6 = 5; clear6();
    }
}
}
if (gsma6.IndexOf("SOUNDER") > 1)
{
    bb6 = gsma6.IndexOf("SOUNDER").ToString();
    if (gsma6.IndexOf("1") > 1)
    {
        step6 = 4;
    }
}
}
} //.....กั๓หน้า souder1 ๓๓ Error.....//
void show1()
{
    String sql = "SELECT * FROM phone_number";
    MySqlConnection con = new
MySqlConnection("host=localhost;user=root;password=";database=a6");
    MySqlCommand cmd = new MySqlCommand(sql, con);
    con.Open();
    DataSet ds = new DataSet();
    DataTable dt = new DataTable();
    MySqlDataAdapter da = new MySqlDataAdapter(cmd);
    da.Fill(ds);
    dataGridView1.DataSource = ds.Tables[0].DefaultView;
    con.Close();
}

```

```
}

```

ส่วนที่ 3 ส่วนของการรับส่งข้อมูล

```
private void DataReceivedHandler1(object sender, SerialDataReceivedEventArgs e)

```

```
{
    SerialPort n = (SerialPort)sender;
    gsma1 = n.ReadExisting();
    this.Invoke(new EventHandler(DisplayText1));
}
```

```
private void DataReceivedHandler2(object sender, SerialDataReceivedEventArgs e)

```

```
{
    SerialPort s = (SerialPort)sender;
    gsma2 = s.ReadExisting();
    this.Invoke(new EventHandler(DisplayText2));
}
```

```
private void DataReceivedHandler3(object sender, SerialDataReceivedEventArgs e)

```

```
{
    SerialPort c = (SerialPort)sender;
    gsma3 = c.ReadExisting();
    this.Invoke(new EventHandler(DisplayText3));
}
```

```
private void DataReceivedHandler4(object sender, SerialDataReceivedEventArgs e)

```

```
{
    SerialPort ee = (SerialPort)sender;
    gsma4 = ee.ReadExisting();
    this.Invoke(new EventHandler(DisplayText4));
}
```

```
private void DataReceivedHandler5(object sender, SerialDataReceivedEventArgs e)

```

```
{
    SerialPort ne = (SerialPort)sender;
    gsma5 = ne.ReadExisting();
    this.Invoke(new EventHandler(DisplayText5));
}
```

```

    }
private void DataReceivedHandler6(object sender, SerialDataReceivedEventArgs e)
{
    SerialPort w = (SerialPort)sender;
    gsma6 = w.ReadExisting();
    this.Invoke(new EventHandler(DisplayText6));
}
private void DataReceivedHandler7(object sender, SerialDataReceivedEventArgs e)
{
    SerialPort ar = (SerialPort)sender;
    gsma7 = ar.ReadExisting();
    this.Invoke(new EventHandler(DisplayText7));
}

```

ส่วนที่ 4 ตรวจสอบผู้ให้บริการเครือข่าย

```

private void timer1_Tick(object sender, EventArgs e)
{
    if (sim == 7) sim = 1; textBox6.Text = sim.ToString();
    if (sim == 6 && step6 == 1)
    {
        if (comboBox6.Text != "")
            { serial6(); cop6(); textBox16.Text = "กำลังทำงานอยู่"; }
        else { textBox16.Text = "ไม่ได้เลือก Comport"; }
    }
    if (sim == 5 && step5 == 1)
    {
        if (comboBox5.Text != "")
            { serial5(); cop5(); textBox15.Text = "กำลังทำงานอยู่"; }
        else { textBox15.Text = "ไม่ได้เลือก Comport"; }
    }
    if (sim == 4 && step4 == 1)
    {

```

```

    if (comboBox4.Text != "")
        { serial4(); cop4(); textBox14.Text = "กำลังทำงานอยู่"; }
    else { textBox14.Text = "ไม่ได้เลือก Comport"; }
}
if (sim == 3 && step3 == 1)
{
    if (comboBox3.Text != "")
        { serial3(); cop3(); textBox13.Text = "กำลังทำงานอยู่"; }
    else { textBox13.Text = "ไม่ได้เลือก Comport"; }
}
if (sim == 2 && step2 == 1)
{
    if (comboBox2.Text != "")
        { serial2(); cop2(); textBox12.Text = "กำลังทำงานอยู่"; }
    else { textBox12.Text = "ไม่ได้เลือก Comport"; }
}
if (sim == 1 && step1 == 1)
{
    if (comboBox1.Text != "")
        { serial1(); cop1(); textBox11.Text = "กำลังทำงานอยู่"; }
    else { textBox11.Text = "ไม่ได้เลือก Comport"; }
}
sim++; // เปลี่ยนภาคตรวจสอบผู้ให้บริการ
} //.....วนการเปลี่ยนภูมิภาคของการค้นหาผู้ให้บริการ .....//

```

ส่วนที่ 5 การทำงานของระบบ

```

private void button1_Click(object sender, EventArgs e)
{
    dataGridView2.Rows.Clear();
    dataGridView2.Refresh();
    MySqlConnection con = new
    MySqlConnection("host=localhost;user=root;password=";database=a6");

```

```

MySQLDataAdapter da = new MySQLDataAdapter("SELECT * FROM phone_number", con);
DataTable dt = new DataTable();
da.Fill(dt);
foreach (DataRow item in dt.Rows)
    {
        int n = dataGridView2.Rows.Add();
        dataGridView2.Rows[n].Cells[0].Value = item["id"].ToString();
        dataGridView2.Rows[n].Cells[1].Value = item["number"].ToString();
        dataGridView2.Rows[n].Cells[2].Value = item["date"].ToString();
        dataGridView2.Rows[n].Cells[3].Value = item["N"].ToString();
        dataGridView2.Rows[n].Cells[3].Value = item["S"].ToString();
        dataGridView2.Rows[n].Cells[3].Value = item["C"].ToString();
        dataGridView2.Rows[n].Cells[3].Value = item["E"].ToString();
        dataGridView2.Rows[n].Cells[3].Value = item["NE"].ToString();
        dataGridView2.Rows[n].Cells[3].Value = item["W"].ToString();
    }
textBox1.Text = dataGridView2.Rows[ber].Cells[1].Value.ToString();
if (ber < dataGridView2.Rows.Count - 1)
    {
        timer2.Enabled = true;
    }
}
private void timer2_Tick(object sender, EventArgs e)
    {
        textBox7.Text = reg.ToString(); //ภาคที่เท่าไร
        if (step1 == 2 && reg == 1)
            {
                step1 = 3;
                if (Convert.ToString(dataGridView2.Rows[ber].Cells[3].Value) == string.Empty ||
Convert.ToString(dataGridView2.Rows[ber].Cells[3].Value) == "เปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์"){
                    tell();
                }
            }
    }

```

```

        else { step1 = 5; }
    }
    if (step1 == 5){ reg = 2; textBox10.Text = ""; step1 = 2; }
    if (step2 == 2 && reg == 2)
    {
        step2 = 3;
        if (Convert.ToString(dataGridView2.Rows[ber].Cells[4].Value) == string.Empty ||
Convert.ToString(dataGridView2.Rows[ber].Cells[4].Value) == "เปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์") {
            tel2();
        }
        else { step2 = 5; }
    }
    if (step2 == 5){ reg = 3; textBox10.Text = ""; step2 = 2; }
    if (step3 == 2 && reg == 3)
    {
        step3 = 3;
        if (Convert.ToString(dataGridView2.Rows[ber].Cells[5].Value) == string.Empty ||
Convert.ToString(dataGridView2.Rows[ber].Cells[5].Value) == "เปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์") {
            tel3();
        }
        else { step3 = 5; }
    }
    if (step3 == 5){ reg = 4; textBox10.Text = ""; step3 = 2; }
    if (step4 == 2 && reg == 4)
    {
        step4 = 3;
        if (Convert.ToString(dataGridView2.Rows[ber].Cells[6].Value) == string.Empty ||
Convert.ToString(dataGridView2.Rows[ber].Cells[6].Value) == "เปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์"){
            tel4();
        }
        else { step4 = 5; }
    }
}

```

```

if (step4 == 5){ reg = 5; textBox10.Text = ""; step4 = 2; }
if (step5 == 2 && reg == 5)
    {
        step5 = 3;
        if (Convert.ToString(dataGridView2.Rows[ber].Cells[7].Value) == string.Empty ||
Convert.ToString(dataGridView2.Rows[ber].Cells[7].Value) == "เปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์"){
            tel5();
        }
        else { step5 = 5; }
    }
if (step5 == 5){ reg = 6; textBox10.Text = ""; step5 = 2; }
if (step6 == 2 && reg == 6)
    {
        step6 = 3;
        if (Convert.ToString(dataGridView2.Rows[ber].Cells[8].Value) == string.Empty ||
Convert.ToString(dataGridView2.Rows[ber].Cells[8].Value) == "เปิดเบอร์ไม่สมบูรณ์"){
            tel6();
        }
        else { step6 = 5; }
    }
if (step6 == 5){
    CS(); ber++;
    if (ber < dataGridView2.Rows.Count - 1)
        {
            reg = 1;
            textBox1.Text = dataGridView2.Rows[ber].Cells[1].Value.ToString();
textBox10.Text = "";
            step6 = 2;
        }
    else {
        timer2.Enabled = false; MessageBox.Show("finish");
        serialPort7.WriteLine("28\r");
    }
}

```

```

        timer1.Enabled = true;
    }
}
}

```

ส่วนที่ 5 วิเคราะห์สถานะ

```

private void DisplayText1(object sender, EventArgs e)
{
    if (step1 == 1){ listBox6.Items.Add(gsma1); sub1(); }
    if (step1 == 3){ listBox1.Items.Add(gsma1); status1(); }
    if (step1 == 4)
    {
        listBox1.Items.Add(gsma1);
        if (gsma1.IndexOf("SOUNDER") > 1)
        {
            bb1 = gsma1.IndexOf("SOUNDER").ToString();
            textBox3.Text = bb1;
            if (gsma1.IndexOf("0") > 1) // ถ้าเป็น 0 แสดงว่ารับสายแล้ว
            { textBox10.Text = "Answer"; }
        }
        if (gsma1.IndexOf("BUSY") > 1)
        { textBox10.Text = "Busy"; }
        if (gsma1.IndexOf("NO A") > 1)
        { textBox10.Text = "No Answer"; }
        if (gsma1.IndexOf("CALL") > 1) // ถ้ามี call แสดงว่าวางสายแล้ว
        {
            textBox25.Text = gsma1.IndexOf("CALL").ToString();
            dataGridView2.Rows[ber].Cells[3].Value = textBox10.Text; step1 = 5; clear1();
        }
    }
}

private void DisplayText2(object sender, EventArgs e)

```

```

{
    if (step2 == 1){ listBox7.Items.Add(gsma2); sub2(); }
    if (step2 == 3){ listBox2.Items.Add(gsma2); status2(); }
    if (step2 == 4)
    {
        listBox2.Items.Add(gsma2);
        if (gsma2.IndexOf("SOUNDER") > 1)
        {
            bb2 = gsma2.IndexOf("SOUNDER").ToString();
            textBox3.Text = bb1;
            if (gsma2.IndexOf("0") > 1)
            { textBox10.Text = "Answer"; }
        }
        if (gsma2.IndexOf("BUSY") > 1)
        { textBox10.Text = "Busy"; }
        if (gsma2.IndexOf("NO A") > 1)
        { textBox10.Text = "No Answer"; }
        if (gsma2.IndexOf("CALL") > 1)
        {
            textBox25.Text = gsma2.IndexOf("CALL").ToString();
            dataGridView2.Rows[ber].Cells[4].Value = textBox10.Text; step2 = 5; clear2();
        }
    }
}

private void DisplayText3(object sender, EventArgs e)
{
    if (step3 == 1){ listBox8.Items.Add(gsma3); sub3(); }
    if (step3 == 3){ listBox3.Items.Add(gsma3); status3(); }
    if (step3 == 4)
    {
        listBox3.Items.Add(gsma3);
        if (gsma3.IndexOf("SOUNDER") > 1)

```

```

    {
        bb3 = gsma3.IndexOf("SOUNDER").ToString();
        textBox3.Text = bb3;
        if (gsma3.IndexOf("0") > 1)
            { textBox10.Text = "Answer"; }
    }
    if (gsma3.IndexOf("BUSY") > 1)
        { textBox10.Text = "Busy"; }
    if (gsma3.IndexOf("NO A") > 1)
        { textBox10.Text = "No Answer"; }
    if (gsma3.IndexOf("CALL") > 1)
        {
            textBox25.Text = gsma3.IndexOf("CALL").ToString();
            dataGridView2.Rows[ber].Cells[5].Value = textBox10.Text; step3 = 5; clear3();
        }
    }
}

private void DisplayText4(object sender, EventArgs e)
{
    if (step4 == 1) { listBox9.Items.Add(gsma4); sub4(); }
    if (step4 == 3) { listBox4.Items.Add(gsma4); status4(); }
    if (step4 == 4)
    {
        listBox4.Items.Add(gsma1);
        if (gsma4.IndexOf("SOUNDER") > 1)
            {
                bb4 = gsma4.IndexOf("SOUNDER").ToString();
                textBox3.Text = bb4;
                if (gsma4.IndexOf("0") > 1)
                    { textBox10.Text = "Answer"; }
            }
        if (gsma4.IndexOf("BUSY") > 1)

```

```

        { textBox10.Text = "Busy"; }
    if (gsma4.IndexOf("NO A") > 1)
        { textBox10.Text = "No Answer"; }
    if (gsma4.IndexOf("CALL") > 1)
        {
            textBox25.Text = gsma4.IndexOf("CALL").ToString();
            dataGridView2.Rows[ber].Cells[6].Value = textBox10.Text; step4 = 5; clear4();
        }
    }
}

private void DisplayText5(object sender, EventArgs e)
{
    if (step5 == 1){ listBox10.Items.Add(gsma5); sub5(); }
    if (step5 == 3){ listBox5.Items.Add(gsma5); status5(); }
    if (step5 == 4)
    {
        listBox5.Items.Add(gsma5);
        if (gsma5.IndexOf("SOUNDER") > 1)
            {
                bb5 = gsma5.IndexOf("SOUNDER").ToString();
                textBox3.Text = bb5;
                if (gsma5.IndexOf("0") > 1)
                    { textBox10.Text = "Answer"; }
            }
        if (gsma5.IndexOf("BUSY") > 1)
            { textBox10.Text = "Busy"; }
        if (gsma5.IndexOf("NO A") > 1)
            { textBox10.Text = "No Answer"; }
        if (gsma5.IndexOf("CALL") > 1)
            {
                textBox25.Text = gsma5.IndexOf("CALL").ToString();
                dataGridView2.Rows[ber].Cells[7].Value = textBox10.Text; step5 = 5; clear5();
            }
    }
}

```

```

    }
}
}
private void DisplayText6(object sender, EventArgs e)
{
    if (step6 == 1){ listBox11.Items.Add(gsma6); sub6(); }
    if (step6 == 3){ listBox12.Items.Add(gsma6); status6(); }
    if (step6 == 4)
    {
        listBox12.Items.Add(gsma6);
        if (gsma6.IndexOf("SOUNDER") > 1)
        {
            bb6 = gsma6.IndexOf("SOUNDER").ToString();
            textBox3.Text = bb6;
            if (gsma6.IndexOf("0") > 1)
            { textBox10.Text = "Answer"; }
        }
        if (gsma6.IndexOf("BUSY") > 1)
        { textBox10.Text = "Busy"; }
        if (gsma6.IndexOf("NO A") > 1)
        { textBox10.Text = "No Answer"; }
        if (gsma6.IndexOf("CALL") > 1)
        {
            textBox25.Text = gsma6.IndexOf("CALL").ToString();
            dataGridView2.Rows[ber].Cells[8].Value = textBox10.Text; step6 = 5; clear6();
        }
    }
}
}

```