

บทที่ 2

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ดาวเทียมไทยโชต (Thaichote) หรือ ดาวเทียมธีออส (THEOS) ดาวเทียมสำรวจทรัพยากรดวงแรกของไทยได้ทะยานขึ้นสู่อวกาศ ในวันพุธที่ 1 ตุลาคม 2551 ตามเวลาประเทศไทย 13:37:16 น. หรือ 6.37:16 น. ตามเวลามาตรฐานสากล (UTC) โดยจรวดนำส่ง "เนปเปอร์" (Dnepr) จากฐานส่งจรวดเมืองยาสนี (Yasny) ประเทศรัสเซีย ต่อมาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช (รัชกาลที่ 9) ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อดาวเทียมสำรวจทรัพยากร THEOS ว่า "ดาวเทียมไทยโชต" ชื่อภาษาอังกฤษว่า "Thaichote" ซึ่งแปลว่า ดาวเทียมที่ทำให้ประเทศไทยรุ่งเรือง

ดาวเทียมไทยโชต ถูกออกแบบให้เป็นดาวเทียมขนาดเล็ก มีอายุการใช้งานอย่างน้อย 5 ปี ทำงานโดยอาศัย แหล่งพลังงาน จากดวงอาทิตย์ สามารถบันทึกภาพได้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วโลก ติดตั้งอุปกรณ์ถ่ายภาพแบบ ออฟติคคอลล (Optical Imagery) ทำให้สามารถบันทึกข้อมูลภาพ ในช่วงคลื่นแสงที่ตามองเห็น (Visible band) จนถึงช่วงคลื่นอินฟราเรดใกล้ (Near Infrared) ทั้งนี้เมื่อเปรียบเทียบช่วงคลื่นของดาวเทียมธีออสกับดาวเทียม อื่นๆ พบว่า 3 ช่วงคลื่นของดาวเทียมธีออส มีความคล้ายคลึงกับช่วงคลื่นของดาวเทียม SPOT ยกเว้นช่วงคลื่น สีน้ำเงิน ที่มีเพิ่มมากกว่าของดาวเทียม SPOT และมีความคล้ายคลึงกันกับช่วงคลื่นของดาวเทียม Landsat ระบบ TM

ในงานวิจัยและพัฒนาระบบการตรวจสอบสถานะไฟล์ควบคุมดาวเทียมไทยโชต ทางผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูลและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องประกอบไปด้วยภาษารูบี้ (Ruby), เว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web Server), รูบี้ออนเรลส์ (Ruby On Rails), บุตสแตรป (Bootstrap), เอเอ็มคิวพี (AMQP: Advance Message Queuing Protocol), เว็บซ็อกเก็ต (WebSocket) เพื่อนำมาใช้สำหรับการพัฒนาระบบให้มีการทำงานที่ถูกต้องมากที่สุด

ภาษารูบี้ (Ruby)

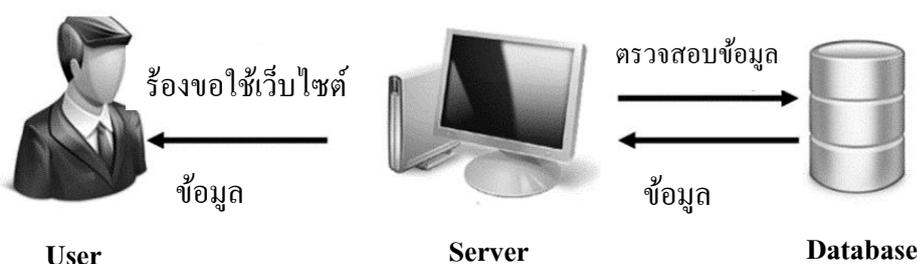
ภาษารูบี้ (Ruby)^[1] สร้างโดยโยชิฮิโระ มาซึโมโตะ (Yukihiro Matsumoto) หรือแมตซ์ (Matz) เป็นภาษาที่ถูกพัฒนาขึ้นมาบนพื้นฐานของโอเพนซอร์ส (Open Source) จึงทำให้เป็นภาษาที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายและมีคนที่สนใจนำไปใช้งานเป็นจำนวนมากตั้งแต่รุ่นแรกๆ ที่ออกมาเมื่อปี 1995 และถูกพัฒนามาอย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน จนเป็นภาษาที่มีความนิยมใช้งานเป็นอันดับต้น ๆ และการเขียนของภาษา Ruby เข้าใจง่ายไม่ซับซ้อนรูปแบบการเขียนให้เคียงภาษาซีและภาษาพีเอชพี

(PHP) ซึ่งหากคนที่มีพื้นฐานการเขียนโปรแกรมน่าจะสามารรถเข้ามาศึกษาภาษารูบี้ (Ruby) ได้ไม่ยากซึ่งลักษณะเด่นของภาษารูบี้ (Ruby) มีดังนี้

1. ภาษารูบี้ (Ruby) เป็นภาษาที่มองทุกอย่างเป็นเชิงวัตถุ (Object) ทำให้ใช้งานง่ายต่อความเข้าใจ เพราะทุก ๆ วัตถุนั้นก็จะประกอบไปด้วยคุณสมบัติ (Properties) การแสดงผล (Action) หรือวัตถุและการทำงานขององค์ประกอบนั้น ๆ
 2. ภาษารูบี้ (Ruby) เป็นโอเพนซอร์ส (Open source) ซึ่งไม่เสียค่าใช้จ่ายเมื่อนำภาษารูบี้ (Ruby) ไปใช้งาน
 3. ภาษารูบี้ (Ruby) สามารถเขียนได้หลากหลายรูปแบบเพื่อแสดงผลลัพธ์ที่เหมือนกันสามารถเข้าใจง่ายและทำงานได้กับทุกระบบปฏิบัติการ (Operation System)
1. ข้อจำกัดของการใช้งานภาษารูบี้ (Ruby) เมื่อเทียบกับภาษาอื่น^[2]
 - 1.1. ภาษารูบี้ (Ruby) มีการชุมชนผู้ใช้งานและการสนับสนุนด้านเทคนิคน้อยกว่าภาษาอื่น
 - 1.2. มีการประมวลผลที่ช้ากว่าบ้างภาษา อาทิ ภาษาจาวา (Java)
 - 1.3. มีการพัฒนาและปรับปรุงเวอร์ชันที่ช้ากว่าภาษาพีเอชพี (PHP)
 - 1.4. ภาษารูบี้ (Ruby) ไม่ได้ได้รับความนิยมในประเทศไทยอาจมีข้อจำกัดในการศึกษาและพัฒนาต่อยอด

การทำงานของเว็บแม่ข่าย (Web Server)

ระบบรายงานสถานะไฟล์ควบคุมดาวเทียมไทยโชต เมื่อผู้ใช้งานเข้าระบบ ซึ่งระบบจะส่งคำร้องขอมายังเครื่องแม่ข่าย และเครื่องมีการตรวจสอบทำงานรูปแบบตามเวลาจริง (Real-Time) เมื่อผู้ใช้งานสามารถบอกสถานการณ์ทำงานแบบเวลาจริงได้ ซึ่งข้อมูลทั้งหมดของการทำงานจะเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูล (Database) ซึ่งแสดงโครงสร้างการทำงานตามภาพที่ 2.1 โครงสร้างการทำงานของเว็บแม่ข่าย



ภาพที่ 2.1 โครงสร้างการทำงานของเว็บแม่ข่าย

1. องค์ประกอบของการออกแบบเว็บแม่ข่าย

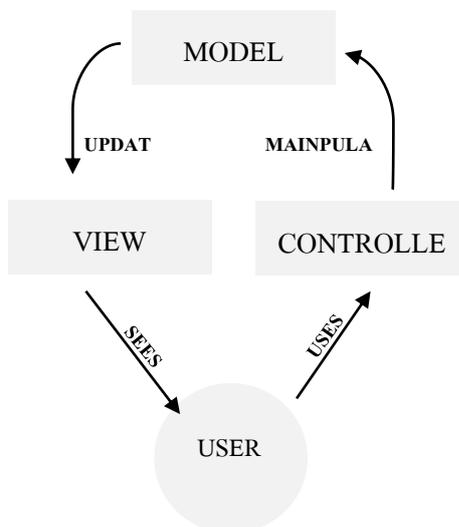
- 1.1 ความเรียบง่าย (Simplicity) คือการกำหนดและจำกัดองค์ประกอบเสริมให้เหลือเฉพาะองค์ประกอบ เช่นการสื่อสารเนื้อหากับผู้ใช้งานเท่านั้น ถ้าหากใส่สีสັນมากเกินไป อาจจะทำให้รบกวนสายตาและสร้างความรำคาญได้
- 1.2 ความสม่ำเสมอ (Consistency) คือการสร้างเว็บแม่ข่ายที่สามารถใช้งานได้หลายเครื่อง ลูกข่ายโดยที่การทำงานไม่มีความผิดพลาดหรือข้อมูลที่ส่งให้กับผู้ใช้งานที่ไม่ผิดพลาด
- 1.3 ความเป็นเอกลักษณ์ (Identity) คือการออกแบบเว็บแม่ข่าย ต้องคำนึงถึงลักษณะขององค์กรเป็นหลัก เนื่องจากการใช้งานของผู้ใช้งานจะสะท้อนเอกลักษณ์และลักษณะขององค์กร
- 1.4 ความสะดวกของการใช้งานในสภาพต่าง ๆ (Compatibility) คือการใช้งานเว็บลูกข่ายนั้นสามารถเข้าถึงภายในองค์ได้สะดวกและไม่มีขอบจำกัดต่าง ๆ กล่าวคือต้องสามารถใช้งานได้ดีกับการเข้าถึงที่ง่าย
- 1.5 ไม่ควรมีการติดตั้ง โปรแกรมเสริมใด ๆ เพิ่มเติมและรองรับการการใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ได้หลากหลาย เป็นต้น

2. กำหนดเป้าหมายของเว็บเซิร์ฟเวอร์

เป็นขั้นตอนแรกของการออกแบบเว็บเซิร์ฟเวอร์คือการกำหนดเป้าหมายฟังก์ชันการทำงาน หน้าตาการใช้งาน หลักการทำงานของผู้ใช้งานให้ชัดเจนก่อน เพื่อจะได้ออกแบบการใช้งานได้ตรงกับเป้าหมายที่ตั้งเอาไว้มากที่สุด และสิ่งที่ผู้ใช้ต้องการจากการใช้งานเซิร์ฟเวอร์หลังจากที่ได้เป้าหมาย ฟังก์ชันการทำงาน หรือหน้าตาการใช้งาน ลำดับต่อมาคือการออกแบบเว็บเซิร์ฟเวอร์ เพื่อให้การใช้งานสะดวกและเข้าใจง่ายกับผู้ใช้งาน ด้วยการใช้งานสามารถให้คนส่วนใหญ่เข้าใจ

รูบี้ออนเรย์ลส์ (Ruby on Rails)

รูบี้ เจม (Ruby Gem) หรือไลบรารี (Library) ที่ใช้ในการเขียนเว็บผ่านคอมเม้นต์ไลน์อินเตอร์เฟซ(Command Line Interface: CLI) ซึ่งถูกสร้างโดยเดวิด เฮนเมเยอร์ แฮนส์สัน (David Heinemeier Hansson)^[3] ซึ่งสามารถเรียกสั้น ๆ ว่าเรย์ลส์ (Rails)



ภาพที่ 2.2 MVC Model

เรยิลส์ (Rails) เองนั้นเป็นเจม (Gem) ตัวหนึ่งของภาษารูบี้ (Ruby) ซึ่งเป็นเจม (Gem) ที่มีความสามารถสูงมากในการพัฒนาเว็บไซต์ โดยเรยิลส์ (Rails) เองมีแนวคิดในการสร้างเว็บแบบเอมวีซี (Model-View-Controller: MVC)[4] โดยโมเดล (Model) จะเป็นคลาส (Class) ของตารางบนฐานข้อมูลในส่วนของวิว (View) จะเป็นหน้าที่แสดงให้ผู้ใช้เห็นเป็นภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) และคอนโทรเลอร์ (Controller) ก็จะเป็นคลาส (Class) ที่เป็นตัวเชื่อมระหว่างโมเดล (Model) กับวิว (View) นั่นเองซึ่งแบบเอมวีซี (MVC) แสดงดังภาพที่ 2.2 นอกจากนี้เรยิลส์ (Rails) จะสามารถพัฒนาเว็บไซต์ได้แล้วเรยิลส์ (Rails) ยังสามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลชนิดใด ๆ ก็ได้ผ่านเจม (Gem) ชื่อแอคทีฟ เรคคอร์ด (Active Record) จึงทำให้ผู้ที่เรยิลส์ (Rails) สามารถเลือกใช้ฐานข้อมูลชนิดใดก็ได้ เช่น มาเอสคิวแอล (MySQL), โพสเกรเอสคิวแอล (PostgreSQL) หรือเอสคิวแอลไลต์ (SQLite) ได้อีกทั้งยังมีความสามารถในการจัดการฐานข้อมูลผ่านไมเกรชั่น (Migration) ได้เพื่อเปลี่ยนแปลงคอลัม (Column) ของตารางบนฐานข้อมูลได้อย่างง่าย ไม่ยุ่งยากในขั้นตอนการดีพลอย (Deploy) ซึ่งในระบบใช้เจม (Gem) หรือไลบรารี (Library) ของเรยิลส์ (Rails) ที่ชื่อว่าเจม ลิสเซ็น (Gem listen) เป็นเจม (Gem) ที่ทำหน้าที่ตรวจจับเหตุการณ์ในไดเรกทอรี (Directory) ที่กำหนดไว้ เช่น ภายในไดเรกทอรี (Directory) มีการ เพิ่ม ลบ หรือแก้ไขไฟล์ในไดเรกทอรี (Directory)

บูตสเตรป (Bootstrap)

บูตสเตรป (Bootstrap)^[5] ถูกพัฒนาขึ้นโดยมาร์ค อ็อตโตะ (Mark Otto) และเจคอบ ฮอร์นตัน (Jacob Thornton) ทีมพัฒนาของบริษัททวิตเตอร์ (Twitter Inc.) ก่อนหน้านี้ใช้ชื่อว่าทวิตเตอร์ บลูป

รีนัท (Twitter Blueprint) และเปิดให้นักพัฒนาสามารถนำไปใช้งานพัฒนาเว็บไซต์ได้แบบโอเพนซอร์ส(OpenSource) ในชื่อว่าบูตสเตรป เฟรมเวิร์ค (BootstrapFramework)ซึ่งบูตสเตรป (Bootstrap) คือชุดคำสั่งที่ประกอบด้วยภาษาซีเอสเอส CSS, เอชทีเอ็มแอล (HTML)และจาวาสคริปต์ (JavaScript)เป็นชุดคำสั่งที่ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อกำหนดกรอบหรือรูปแบบการพัฒนาเว็บไซต์ในส่วนของ การปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้งานเว็บไซต์ (User Interface) เราจึงสามารถเรียกบูตสเตรป (Bootstrap) ว่าเป็นฟรอนต์เอนด์ เฟรมเวิร์ค (Front-end Framework) คือใช้สำหรับ พัฒนาเว็บไซต์ส่วนการแสดงผลซึ่งแตกต่างจากภาษาประเภทสคริปต์ฝั่งเซิร์ฟเวอร์ (Server Side Script) อย่างภาษาพีเอชพี (PHP), ไพธอน (Python) หรือภาษาอื่น ๆ

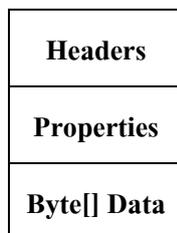
AMQP (Advance Message Queuing Protocol)

AMQP^[6] เป็นโพรโตคอลสำหรับส่งข้อมูลโดยมีคุณลักษณะเด่นในด้านการจัดลำดับข้อความ (Queuing) และหาเส้นทาง (Routing) ที่ข้อมูลถูกกำหนดปลายทางให้ส่งไปยังผู้รับเพียงคนเดียวหรือการสื่อสารกันระหว่างเครื่องหลาย ๆ เครื่องที่จะกระจายข้อความไปยังผู้รับทั้งหมดที่อยู่ในระบบ อีกทั้งยังรองรับการเข้ารหัสข้อมูลช่วยเพิ่มความปลอดภัยให้กับข้อความมากขึ้น แสดงในตารางที่ 2.1 และ ภาพที่ 2.3 โครงสร้างของเอเอ็มคิวพี (AMQP) แสดงดังภาพที่ 2.3 ประกอบด้วย 3 ส่วนดังนี้

ตารางที่ 2.1 ตารางโครงสร้างข้อมูลของ Advance Message Queuing Protocol

ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
เฮดเดอร์(Header)	เป็นส่วนที่เก็บ Routing-key ซึ่งถูกกำหนดโดย AMQP ถูกใช้โดย Message Broker เพื่อเชื่อมโยงข้อความที่ส่งเข้ามาว่าข้อความนั้น ๆ เหมาะกับคิวหรือไม่โดยแต่ละคิวจะกำหนด Binding-Key เพื่อใช้สำหรับกำหนดลักษณะของข้อความที่คิวยอมรับซึ่งถ้า Routing-Key ของข้อความตรงกับ Binding-key ของคิวแล้วคิวนั้นก็จะรับข้อความนั้นเข้ามาเก็บไว้เพื่อส่งออกไปยังปลายทาง
คุณสมบัติ(Properties)	เป็นส่วนที่เก็บตัวตั้งค่าและข้อมูลเฉพาะของแอปพลิเคชันที่มีค่าต่างกันไปเนื่องจากแอปพลิเคชันนั้น ๆ จะเป็นตัวกำหนดตัวตั้งค่าเหล่านี้เอง
ข้อมูล (Data Byte[])	เป็นส่วนของข้อความที่ผู้ส่งข้อความต้องการสื่อสารไปยังผู้รับอื่น ๆ

RabbitMQ เป็น Application Server ที่สามารถกระจายข้อมูลไปยังทุก Client ในระบบได้พร้อม ๆ กัน เช่น Line Server เมื่อส่งข้อความไปให้ผู้ใช้งานปลายทางต้อง Login เข้า Line Application ก่อน

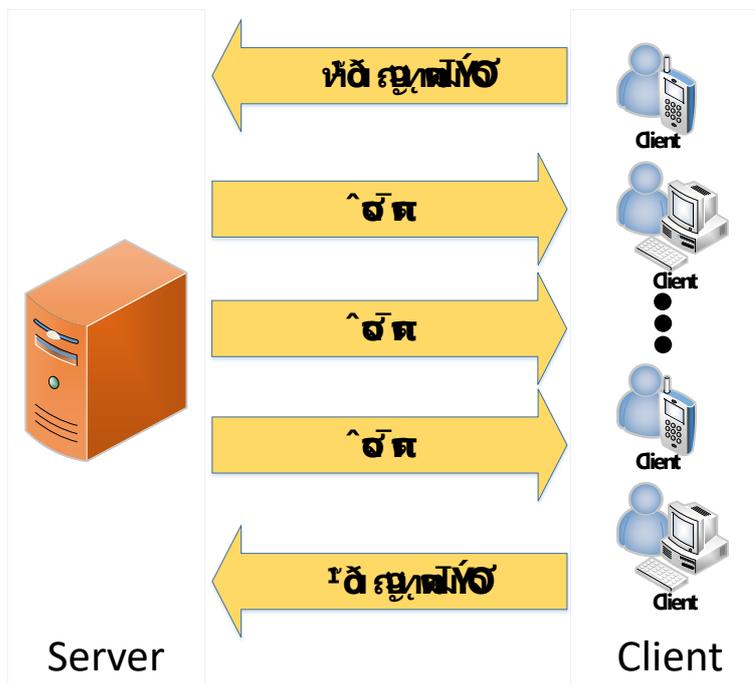


ภาพที่ 2.3 โครงสร้างข้อมูลของ AMQP

เว็บซ็อกเก็ต (Web Socket)

เว็บซ็อกเก็ต (Web Socket)^[7] เป็นเทคโนโลยีเพื่อใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างเว็บซ็อกเก็ตเซิร์ฟเวอร์ (Web Socket Server) กับปลายทาง (Client) แบบตามเวลาจริง (Real-Time) ซึ่งปลายทาง (Client) จะสามารถรับข้อมูลจากฝั่งเว็บซ็อกเก็ตเซิร์ฟเวอร์ (Web Socket Server) มาแสดงผลโดยที่ไม่ต้องโหลดหน้าเว็บ (Refresh) ซึ่งการทำงานจะคล้าย ๆ เทคโนโลยีเอแจ็กซ์ (Asynchronous JavaScript And XML: Ajax) คือหน้าเว็บสามารถแสดงข้อมูลที่มีการอัปเดตใหม่โดยที่ไม่ต้องโหลดหน้าเว็บ (Refresh) แต่เว็บซ็อกเก็ต (Web Socket) มีข้อดีกว่าเทคโนโลยีเอแจ็กซ์ (Asynchronous JavaScript And XML: Ajax) คือเว็บซ็อกเก็ต (Web Socket) ไม่ต้องร้องขอ (Request) เพื่อส่งคำร้องขอไปยังเซิร์ฟเวอร์และรอรับข้อมูลจากทางฝั่งเซิร์ฟเวอร์โดยการทำงานของเว็บซ็อกเก็ต (Web Socket) ทางฝั่งปลายทาง (Client) จะรอรับข้อความจากทางฝั่งเว็บซ็อกเก็ตเซิร์ฟเวอร์ (Web Socket Server) อยู่ตลอดเวลาหลังจากที่ได้ส่งคำสั่งเชื่อมต่อเว็บซ็อกเก็ตเซิร์ฟเวอร์ (Web Socket Server) ไปแล้วในครั้งแรกและปลายทาง (Client) จะรอรับข้อความจนกระทั่งปิดเบราว์เซอร์ (Browser) หรือเลิกการเชื่อมต่อไปซึ่งแสดงดังภาพที่ 2.4

โดยระบบรายงานสถานะไฟล้ควบคุมดาวเทียมไทยโชตได้เลือกใช้ซ็อกเก็ตไอโอ (Socket.io) ซึ่งเป็น โมดูล (Module) ที่รองรับการทำงานของเว็บซ็อกเก็ต (Web Socket) และส่งคำสั่งผ่าน โนดเจเอส (NodeJS) ซึ่งทำให้การส่งข้อมูลบนเว็บแอปพลิเคชันมีการทำงานแบบเวลาจริง (Real-Time) และสามารถส่งข้อมูลให้กับปลายทาง (Client) ในระบบได้เช่นเดียวกับเรบิทเอ็มคิว (RabbitMQ)



ภาพที่ 2.4 โครงสร้างการทำงานของเว็บซ็อกเก็ต (Web Socket)

จากที่ได้เลือกใช้ระบบคิวอาร์เอ็มคิว (RabbitMQ) และซ็อกเก็ตไอโอ (Socket.io) กับระบบรายงานสถานะไฟล์ควบคุมดาวเทียมไทยโชด ซึ่งได้ขอเปรียบเทียบความเหมาะสมในการใช้งานในตารางที่ 2

การเปรียบเทียบระบบคิวอาร์เอ็มคิว (RabbitMQ) และซ็อกเก็ตไอโอ (Socket.io)

ตารางที่ 2.2 ตารางเปรียบเทียบระบบคิวอาร์เอ็มคิว (RabbitMQ) และซ็อกเก็ตไอโอ (Socket.io)

RabbitMQ	Socket.io
<ul style="list-style-type: none"> - แอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์ (Application Server) เป็นตัวกลางในการกระจายข้อมูล - เป็นการส่งข้อความแบบเป็นลำดับ (Message Queue) - ใช้ทรัพยากรมาก - สามารถจัดการการใช้งานผ่านหน้าเว็บได้ - เหมาะสำหรับแอปพลิเคชัน (Application) 	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นเฟรมเวิร์ค (Framework) สำหรับการสื่อสารแบบเวลาจริง (Real-Time) ทำงานได้ทุกอุปกรณ์ - ความเชื่อถือในการใช้งานเนื่องจากการใช้อย่างแพร่หลาย - ใช้ทรัพยากรน้อย - ต้องจัดการจากเครื่องเซิร์ฟเวอร์

ตารางที่ 2.2 ตารางเปรียบเทียบระบบบิทอเมคิล (RabbitMQ) และซ็อกเก็ตไอโอ (Socket.io) (ต่อ)

RabbitMQ	Socket.io
	- เหมาะสำหรับเว็บเบราว์เซอร์ (Web browser)

ในระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ได้เลือกใช้ซ็อกเก็ตไอโอ (Socket.io) มาใช้กับระบบรายงานสถานะไฟล์ควบคุมดาวเทียมไทยโชตเนื่องจากเหมาะกับการทำระบบที่เป็นรูปแบบเว็บเซิร์ฟเวอร์มากกว่าระบบบิทอเมคิล (RabbitMQ) ดังตารางที่ 2.2

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุธี ชุศรี ได้เสนอบทความวิจัยชื่อ ดันแบบการนำทางระหว่างผู้ใช้อุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ด้วยระบบกำหนดตำแหน่งบนโลก A Prototype of Two-way Navigation for Mobile Users with Global Positioning System ซึ่งในงานวิจัยได้นำอัลกอริทึมมาทดลองหาคำแนะนำในการนำทางแบบเรียลไทม์ เพื่อหาความแม่นยำในการระบุตำแหน่งของผู้ใช้งาน

ชาติ ประจักษ์วงศ์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ระบบติดตามงาน Task Monitoring System” พัฒนาระบบสั่งงานและติดตามงาน โดยพัฒนาขึ้นในรูปแบบของ Web application ระบบอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ให้สามารถใช้งานได้ง่าย รวดเร็ว และตรวจสอบความถูกต้องได้ สามารถใช้งานในสถานที่ต่างๆ ที่สามารถเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

รุจภา เจริมธโนปจัย ได้เสนอบทความวิจัยชื่อ การพัฒนาโปรแกรมระบบการติดตามดูแลผู้ป่วยวัณโรคที่ใช้ระบบระยะสั้นภายใต้การสังเกตตรงระดับอำเภอ THE DEVELOPMENT OF MONITORING SYSTEM FOR PATIENTS WITH TUBERCULOSIS UNDER DIRECTLY - OBSERVED TREATMENT SHORT COURSE PROGRAM FOR DISTRICT LEVEL พัฒนาโปรแกรมระบบการติดตามดูแลผู้ป่วยวัณโรคที่ใช้ระบบระยะสั้นภายใต้การสังเกตตรง โดยพัฒนาโปรแกรมทางการแพทย์เรื่องระบบการติดตามดูแลผู้ป่วยวัณโรคที่ใช้ระบบระยะสั้นภายใต้การสังเกตตรงระดับอำเภอโดยใช้กรอบแนวคิดของ Donabedian (1988) และแนวคิดการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ของไอโอวา (Iowa, 2002) และโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นโดยการทำ Pilot Study ก่อนนำโปรแกรมไปใช้จริงนอกจากนี้ผู้ใช้โปรแกรมควรได้รับการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยวัณโรคเพื่อให้มีความเข้าใจและเพิ่มทักษะก่อนการใช้โปรแกรม