

บรรณานุกรม

- ชนินญา ชนะเพ็ญ, และพิริยา พุทธรศรี. (2557). “ระบบแถวคอยโดยใช้ทฤษฎีแถวคอย”. กิตติวัฒน์ ช้องม่วง, ธนเดชน์ พันธุ์ลิมา, และจุฑา พิชิตลำเค็ญ. (2555). “การปรับปรุงระบบการให้บริการลูกค้าในร้านอาหารจานด่วน ด้วยแบบจำลองสถานการณ์”.
- “ตัวแบบแถวคอย” .(ออนไลน์). <http://e-book.ram.edu/e-book/g/GM307/gm307-7-1.pdf>. [20 กุมภาพันธ์ 2560]
- “ทฤษฎีแถวคอย”. (ออนไลน์). <http://academic.udru.ac.th/~banyat/Thesis/Refs/99410-5-1.pdf>. [15 กุมภาพันธ์ 2560]
- สถิตย์ เทศาราช และสมบัติ สินธุเชาวน์. “การจำลองแบบปัญหาของระบบแถวคอยเพื่อลดระยะเวลารอคอยของผู้มารับบริการ กรณีศึกษา:โรงพยาบาลตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี”. ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. อุบลราชธานี
- ศศ.วีรยา ภัทรอาชาชัย. (2547). “การศึกษาการประยุกต์ตัวแบบแถวคอยในวงการธนาคารไทย”. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- นิธิภัทร กมลสุข. (2554-2555). “การวิเคราะห์ระบบแถวคอย: กรณีศึกษา ร้าน 7-Eleven สาขาเมืองไทย-ภัทร”. วารสารวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีที่ 7 เล่มที่ 1. (หน้า 66-78)
- นิธิภัทร กมลสุข. (2012). “การจำลองระบบเหตุการณ์ไม่ต่อเนื่องของแถวคอยในซูปเปอร์มาร์เก็ต”. ภาควิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์. นนทบุรี
- รศ.วิภาวรรณ สิงห์พริ้ง. (2545). “การวิจัยการดำเนินงาน”. ภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี